

ЛУЧЕВОЙ СЧЕТЧИК ПОСЕТИТЕЛЕЙ

серия

VORMATIC

Паспорт

***Руководство по эксплуатации
ПСРЭ.01.VORMATIC.01***

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Автономные счётчики посетителей серии VORMATIC предназначены для подсчёта количества посетителей. В основу заложен принцип пересечения инфракрасного луча. Количество посетителей высвечивается на экране, так же может быть записано на карту памяти с указанием времени прохода. Срок хранения данных о посетителях во внутренней памяти счётчика — 180 дней. Запись ведется циклически. Питание изделий осуществляется двумя элементами АА 1,5В. Счетчики посетителей VORMATIC полностью автономны, не требуют подвода питания и никаких внешних соединений.

В серию автономных счетчиков посетителей VORMATIC входит несколько типов приборов. В таблице 1 приведены их классификация и характерные отличия.

Таблица 1

№	Наименование	Комплектация	Вид подсчета	Карта памяти
1	VORMATIC EXIT 1	Приемник-Передатчик	Проход	Нет
2	VORMATIC EXIT 2	Приемник-Передатчик	Проход	Нет
3	VORMATIC FLASH 1	Приемник-Передатчик	Проход	Да
4	VORMATIC FLASH 2	Приемник-Передатчик	Вход-Выход	Да

Комплектация с двумя светочувствительными элементами позволяет вести раздельный учет посетителей в двух направлениях: на вход и на выход, через проходы различной ширины. Применяется для торговых залов с несколькими входами/выходами.

Наибольшая точность подсчёта обеспечивается при установке приемника и передатчика в проходах шириной до

двух метров. Возможна установка ИК-датчиков при ширине прохода до 5 метров с низкой интенсивностью движения. Каждый проходящий посетитель подсчитывается процессором с отображением на экран дисплея и записью во внутреннюю память счетчика. Перенос данных на ПК производится с помощью карты памяти в формате табличных данных CSV.

Подсчет посетителей производится по часам. Каждый час формируется запись с указанием времени и количества проходов, либо вошедших и вышедших посетителей (в зависимости от комплектации). Запись информации о количестве посетителей производится один раз в сутки. Данные предоставляются в табличной форме, что позволяет в дальнейшем произвести расчёт в виде графика, в приложении Excel, OpenOffice или 1С (импорт --> файл --> log.csv). Каждый счетчик посетителей имеет свои внутренние часы точного времени с календарём, поэтому данные о проходах посетителей будут иметь метку времени и дату. На основе этих данных можно вести точную статистику и анализ.

Для большего срока службы элементов питания рекомендуется вставлять карту памяти только для записи данных и не оставлять карту памяти в изделии на долгий срок.

Основную часть времени счетчик работает без карты памяти, записывая количество посетителей и время их прохода во внутреннюю память счетчика. Данные в счетчике хранятся в течение 180 дней. По истечении 180 дней будет происходить перезапись наиболее старых значений. Когда возникнет необходимость в выгрузке данных необходимо вставить карту памяти в специальный слот и выбрать в меню пункт «LOAD». После выгрузки данных следует удалить карту памяти из слота.

2. УСТАНОВКА

После получения счетчика, необходимо:

- распаковать, произвести внешний осмотр, не разрешается эксплуатировать прибор имеющий механические повреждения.
- проверить комплектацию по паспорту изделия.
- вставить элементы питания в приемник и передатчик (по две «пальчиковых» батарейки типа АА, номинальным напряжением по 1,5В) в батарейный отсек счетчика. Для увеличения срока замены батареек рекомендуется

использовать батарейки с малым током саморазряда и емкостью более 2000 мА/ч.

Приемник устанавливается строго напротив Передатчика, на высоте 1,2-1,5м согласно рис. 1.

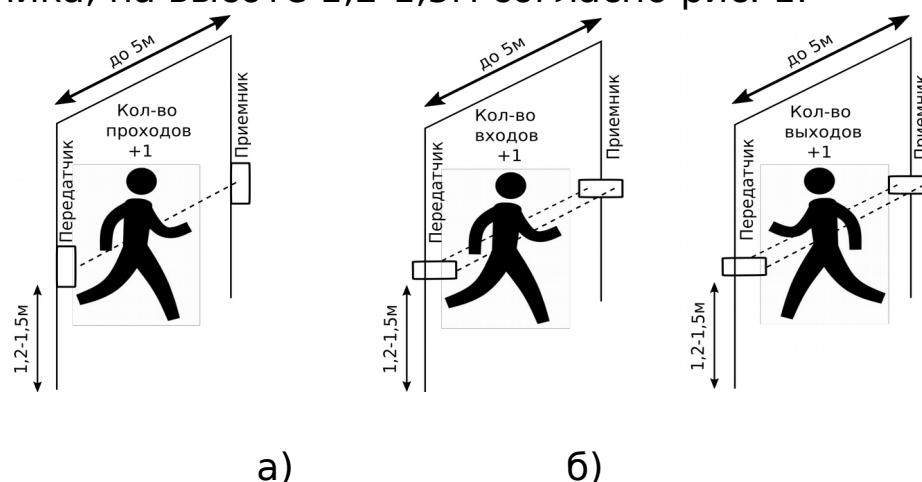


Рис. 1. Схема установки приборов и подсчета посетителей:
а) EXIT 1 (FLASH 1), EXIT 2 б) FLASH 2

Когда приемник VORMATIC EXIT 1 (FLASH 1) или VORMATIC EXIT 2 попадает в поле действия передатчика в левом углу дисплея появится знак «°». Когда у приемника VORMATIC FLASH 2 оба светочувствительных элемента попадают в зону действия передатчика в левом углу дисплея появится знак «||». Если в зону действия передатчика попадет только один светочувствительный элемент VORMATIC FLASH 2, тогда в левом углу дисплея появится знак «| » либо « |». Для увеличения точности подсчета и стабильной работы счетчика не рекомендуется устанавливать изделия в зоне прямых солнечных лучей и повышенной освещенности.

3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Установка и ввод в эксплуатацию счетчика осуществляется покупателем.

Управление.

Приемник имеет три кнопки: «1», «2», «3».

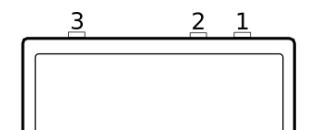
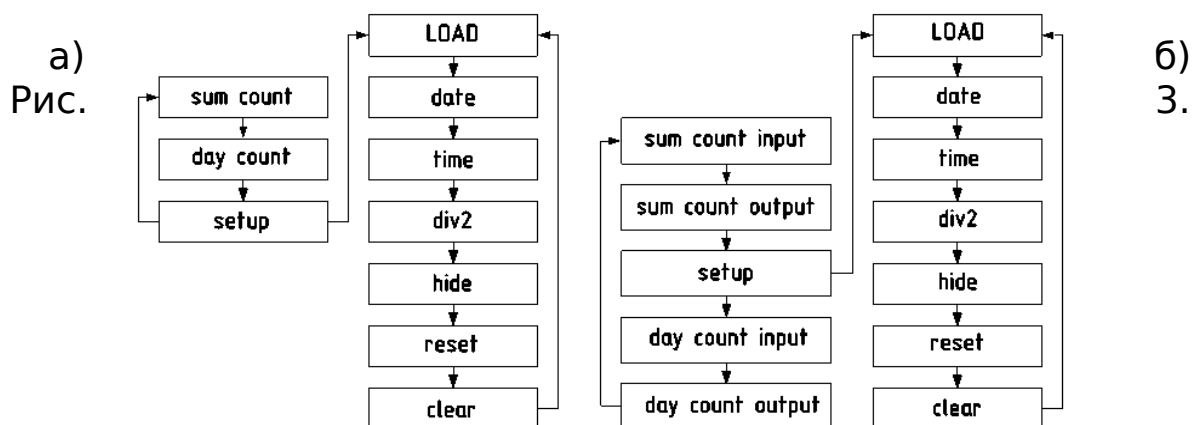


Рис. 2. Вид и обозначения кнопок приемника
Кнопка «1» - навигация по меню, следующий пункт.
Кнопка «2» - выбор, вход в подменю.

Кнопка «3» - возврат в начальное меню.
Структура меню изображена на рис. 3.



Структура меню
а) EXIT 1 (FLASH 1), б) FLASH 2

Включение.

Приемник и передатчик начинают работать сразу после установки батареек. Передатчик не требует внимания и настройки на всем сроке эксплуатации. Приемник перед началом эксплуатации требует настройки.

После установки батареек на дисплее счетчика на несколько секунд отобразятся версия прошивки и заводской номер, затем последует переход в начальное меню и отобразится общее количество проходов. Далее все нажатия кнопок отсчитываются от начального меню. Чтобы попасть в начальное меню из любого положения нажмите один раз кнопку «3».

Суточный счетчик.

Чтобы посмотреть количество проходов за сутки нажмите кнопку «1». На дисплее отобразится знак «d» и количество проходов посетителей за день.

Установка даты.

При первом включении обязательно требуется установить текущую дату.

Нажмите два раза кнопку «1» на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup» отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Далее кнопкой «1» выберем следующий пункт «date»

Войдем в подпункт кнопкой «2», увидим дату, установленную в счетчике. При первом включении и после замены батареек это дата 1.01.00.

Для редактирования даты нажмем еще раз кнопку «2», на

экране увидим нули 00.00.00 — можно вводить текущую дату по порядку: число, месяц, год (последние две цифры). Кнопка «1» циклически увеличивает значение выбранного разряда. Кнопка «2» выбирает следующий разряд для редактирования. Когда будет введено значение последнего разряда следует еще раз нажать кнопку «2». Дата сохранится в памяти приемника и последует автоматический выход в главное меню.

Установка времени.

В процессе эксплуатации рекомендуется периодически проверять точность хода часов.

Аналогично установке даты. Введем текущее время.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup», отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Далее нажатием двух раз кнопки «1» выберем следующий пункт «tin.e» («time»). Войдем в подпункт кнопкой «2», увидим время, установленное в счетчике.

При первом включении и после замены батареек это 00.00.00. Для редактирования времени нажмем еще раз кнопку «2» на экране увидим нули 00.00.00 — можно вводить текущее время по порядку: часы, минуты, секунды (секунды не вводятся). Кнопка «1» циклически увеличивает значение выбранного разряда. Кнопка «2» выбирает следующий разряд для редактирования. Когда будет введено значение последнего разряда следует еще раз нажать кнопку «2». Время сохранится в памяти приемника и последует автоматический выход в главное меню.

Деление показаний на 2.

В счетчике предусмотрена функция деления кол-ва проходов на 2. Это требуется для магазинов с одним входом-выходом.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup», отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Далее нажатием трех раз кнопки «1» выберем следующий пункт «div2»

Войдем в подпункт кнопкой «2», увидим состояние функции «off» или «on».

По умолчанию функция выключена. Кнопкой «1» выберем требуемое состояние «off» или «on» и кнопкой «2» подтвердим выбор.

В VORMATIC EXIT 2 функция деления на 2 выключена (заводская установка).

Для включения функции необходимо снять крышку батарейного отсека и установить расположенный на плате переключатель в положение «on».

Соккрытие количества посетителей.

В счетчике имеется функция сокращения количества посетителей. Когда она включена на дисплее вместо числа посетителей отображаются черточки «-----». Сам же счетчик работает в штатном режиме: ведется подсчет посетителей и запись во внутреннюю память.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup» отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD».

Далее нажатием четырех раз кнопки «1» выберем следующий пункт «hide». Войдем в подпункт кнопкой «2», увидим состояние функции «off» или «on». По умолчанию функция выключена. Кнопкой «1» выберем требуемое состояние «off» или «on» и кнопкой «2» подтвердим выбор.

Сброс количества посетителей.

Пользователь может сбросить суточный и общий счетчик количества посетителей.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup», отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Далее нажатием пяти раз кнопки «1» выберем следующий пункт «reset». Кнопкой «2» подтвердим выбор.

В VORMATIC EXIT 2 сброс показаний производится при помощи входящего в комплект брелка-магнита.

Поднесите брелок к боковой правой части приемника и подержите возле нее в течение 4 секунд. Показания счетчика будут сброшены. При удержании возле указанной точки на дисплее появится «°».

Очистка статистики, суточного и общего счетчиков.

Пользователь может произвести полную очистку статистики посещений из внутренней памяти устройства.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup», отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Далее нажатием шести раз кнопки «1» выберем

следующий пункт «clear». Кнопкой «2» подтвердим выбор.

Выгрузка данных.

Для выгрузки данных необходимо вставить microSD карту памяти в специальный слот счетчика. Поддерживаются карты памяти до 32 Гб с файловой системой FAT, FAT32.

Нажмите два раза кнопку «1», на дисплее должен отобразиться пункт меню «setup», отвечающий за настройку приемника.

Затем кнопку ввода «2», увидим пункт «LOAD»

Подтвердим выбор кнопкой «2». Во время загрузки данных дисплей показывает «LOADING»

По завершении загрузки на дисплее появится надпись «LOADED».

Извлеките карту памяти.

На карте памяти появится файл «TRF_xxxx.csv», где xxxx серийный номер приемника. В файле будет содержаться

Для VORMATIC FLASH 1:

- дата;
- почасовая информация о количестве посетителей за день;
- общее кол-во посетителей за день;
- время первого и последнего посетителя;
- время перекрытия луча в минутах (сколько времени счетчик не работал)

Для VORMATIC FLASH 2:

- дата;
- почасовая информация за день о количестве вошедших и вышедших посетителей, а так же максимальное количество посетителей находящихся в зале;
- общее кол-во входов и выходов за день;
- время первого, последнего входа и выхода.
- время перекрытия луча в минутах (сколько времени счетчик не работал)

Информация хранится за последние 180 дней, после чего самые старые данные заменяются на новые.

Не рекомендуется выгружать данные на карту памяти при появлении надписи BAT_LO. Во избежание ошибок выгрузки замените элементы питания.

4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры, ШхВхГ, не более	66x110x28 мм
-------------------------------------	--------------

Масса, не более	140 г
Температура окружающей среды	0...+50°C
Освещенность в зоне приемника, не более	150 лк
Питание	2 элемента типа АА — 1,5В
Срок службы батареи, до	2 года
Максимальная ширина прохода	5 метров
Макс. отображаемое количество посетителей на дисплее	До 10 млн.
Поддержка карты памяти Micro SD, до	32 Гб (FAT16, FAT32)

5. КОМПЛЕКТНОСТЬ

	VORMATIC EXIT 1	VORMATIC EXIT 2	VORMATIC FLASH 1	VORMATIC FLASH 2
Приемник	Да			
Передатчик	Да			
Элемент питания АА	4шт			
Карта памяти	Нет	Нет	4Гб	4Гб
Паспорт	Да			
Руководство по эксплуатации	Да			

6. СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Режим работы непрерывный.

Срок службы 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня продажи.

Срок хранения 2 года.

- Изделие принимается на гарантию в полной комплектации, при сохранности всех гарантийных пломб, без следов механических повреждений.

- Гарантийный ремонт должен быть произведен не позднее

30 раб. дней.

- Все транспортные расходы, при наступлении гарантийного случая, несет Покупатель.

- При отсутствии документов, удостоверяющих дату продажи, гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, характеристики и комплектность изделия без предварительного уведомления.

7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

При соблюдении требований настоящего руководства по эксплуатации счетчики посетителей серии VORMATIC не представляет опасности для жизни и здоровья потребителя не причиняет вред его имуществу и окружающей среде.

8. ОБСЛУЖИВАНИЕ

В процессе эксплуатации счетчики посетителей серии VORMATIC не требуют специального обслуживания.

9. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Транспортирование разрешается любым видом крытого транспорта, обеспечивающим предохранение упакованных изделий от механических повреждений.

10. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ

Хранение осуществляется в упаковке изготовителя в крытых сухих помещениях при температуре окружающего воздуха от -45°C до $+60^{\circ}\text{C}$. По истечении срока службы изделие утилизируется как бытовые отходы. По классу опасности отходов соответствуют V классу (практически неопасные отходы). Элементы питания требуют специальной утилизации.