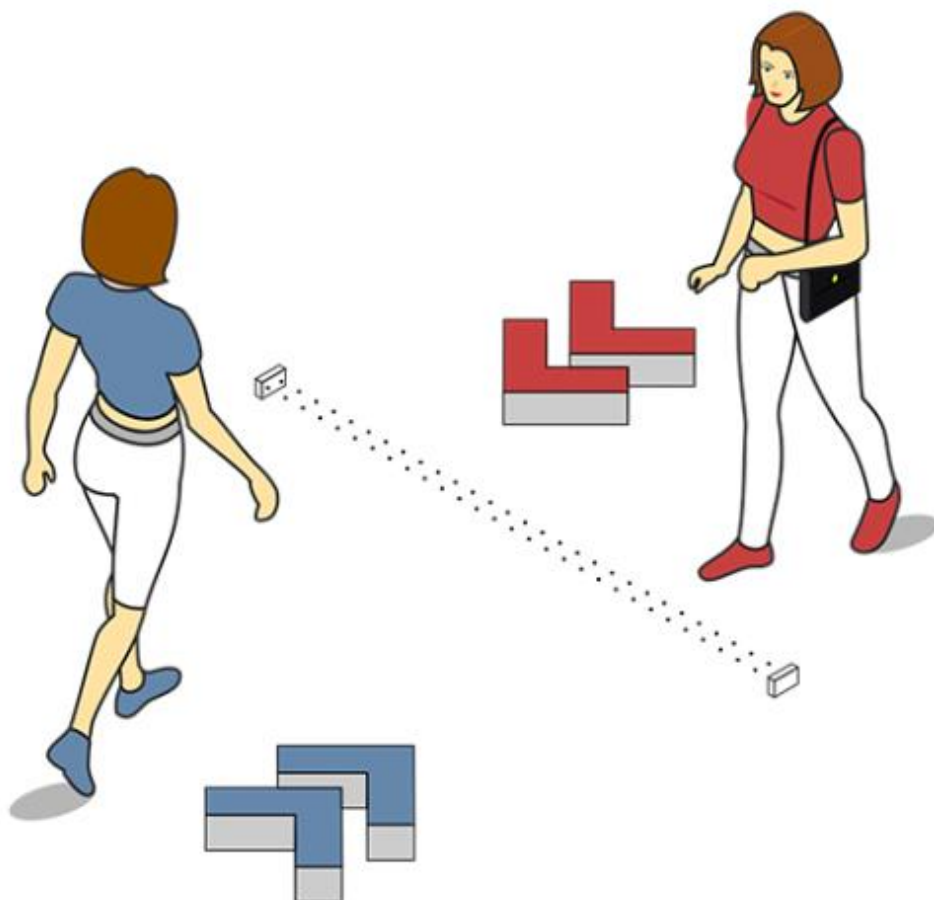


# OMEGA-USB

## СЧЕТЧИК ПОСЕТИТЕЛЕЙ

### Руководство пользователя



# Беспроводной счетчик посетителей OMEGA-USB

## Руководство пользователя

---

**Авторское право**

©2019 MegaCount, Ltd. Все права защищены.

**Все права защищены.**

MEGACOUNT является зарегистрированным логотипом компании MEGACOUNT, Ltd.

Название данного устройства является зарегистрированным товарным знаком MEGACOUNT, Ltd

**Ограничения**

Авторское право на данный документ принадлежит MEGACOUNT, Ltd. При любых обстоятельствах запрещено частичное или полное воспроизведение, распространение или изменение данного документа без официального разрешения MEGACOUNT Ltd.

**Отказ от ответственности**

Компания MEGACOUNT, Ltd. тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания MEGACOUNT оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

- 1) Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.
- 2) Используемый по умолчанию пароль может быть доступен для злоумышленников, поэтому после установки продукта рекомендуется изменить пароль.

Следует иметь в виду, если пароль не изменен, ответственность за проблемы безопасности и другие связанные проблемы, лежит на пользователе.

# **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ**

---



**ДЛЯ РАБОТЫ СЧЕТЧИКОВ ТРЕБУЮТСЯ ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ  
ФОРМФАКТОРА АА 1,5 ВОЛЬТ.  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДРУГИХ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ – ЗАПРЕЩЕНО!**

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОЛЯРНОСТЬ ПРИ УСТАНОВКЕ  
ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ!  
НЕПРАВИЛЬНАЯ УСТАНОВКА ПОЛЯРНОСТИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К  
ПОЛОМКЕ СЧЕТЧИКОВ И ПЕРЕГРЕВУ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.**

**ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ  
БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ  
ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ  
В УСЛОВИЯ ВЫСОКОЙ ВЛАЖНОСТИ.**

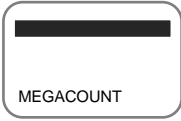


**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ  
ПРЕДМЕТЫ В КОРПУС УСТРОЙСТВА ИЛИ В ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В  
КОРПУСЕ ИЗДЕЛИЯ.**

# **СОДЕРЖАНИЕ**

---

5	<b>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ</b>
6	<b>ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП РАБОТЫ</b>
7	<b>ОБЩИЙ ОБЗОР ПАРЫ СЧЕТЧИКОВ</b>
8	<b>ХАРАКТЕРИСТИКИ СЧЕТЧИКОВ</b>
9	<b>ШАГ 1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>
10	<b>ШАГ 2. УСТАНОВКА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ В СЧЕТЧИКИ</b>
11	<b>ШАГ 3. СВЯЗЫВАНИЕ СЧЕТЧИКА С USB МОДЕМОМ</b>
13	<b>ШАГ 4. НАСТРОЙКА РАССТОЯНИЯ МЕЖДУ СЧЕТЧИКАМИ</b>
14	<b>ШАГ 5. КРЕПЛЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ НА ПОВЕРХНОСТЬ</b>
15	<b>ШАГ 6. ПРОГРАММНАЯ НАСТРОЙКА СЧЕТЧИКА</b>
16	<b>ШАГ 7. НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ ДАННЫХ</b>
17	<b>ШАГ 7 7.1 НАСТРОЙКА АНАЛИТИКИ OMEGA CLOUD</b>
18	<b>ШАГ 7 7.2 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ HTTP(S)</b>
19	<b>ШАГ 7 7.3 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ EMAIL</b>
20	<b>ШАГ 7 7.4 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ FTP/sFTP-SSH</b>
21	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК</b>

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Счетчики*	1 пара	Счетчики подсчета посетителей, одна пара: блок Т и блок R
	USB модем	1	USB модем сбора данных со счетчиков
	Кронштейны	1 пара	Кронштейны для фиксации датчиков на входе
	Элементы питания**	4	Батарейки AA 1,5 v по 2 шт. в каждый блок счетчиков
	Клейкие пластинки тип 1	2	Пластинки для крепления кронштейна к поверхности
	Клейкие пластинки тип 2	2	Пластинки для крепления счетчика к кронштейну
	Саморезы	4	Саморезы для крепления кронштейнов к поверхности
	Кабель USB	1	USB кабель для подключения модема к компьютеру
	Краткое руководство	1	Краткое руководство



\* В базовой поставке поставляется одна пара счетчиков. Опционально могут поставляться дополнительные пары счетчиков для подключения к USB модему по радиоканалу. На один USB модем можно подключить до 100 рядом находящихся счетчиков.

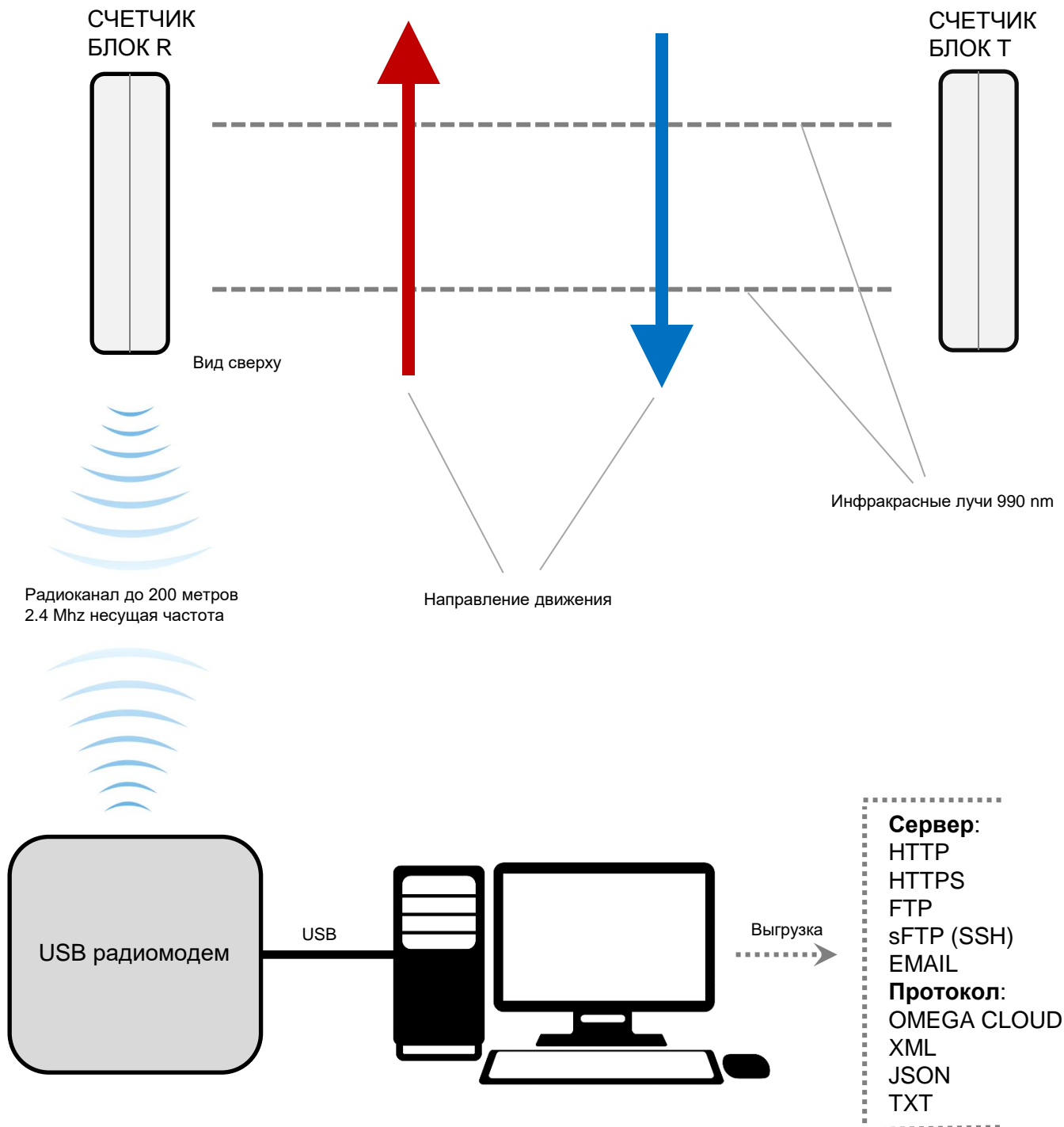


\*\* Использовать только элементы питания формата AA 1,5 Вольт. При замене строго соблюдать полярность.

# ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП РАБОТЫ

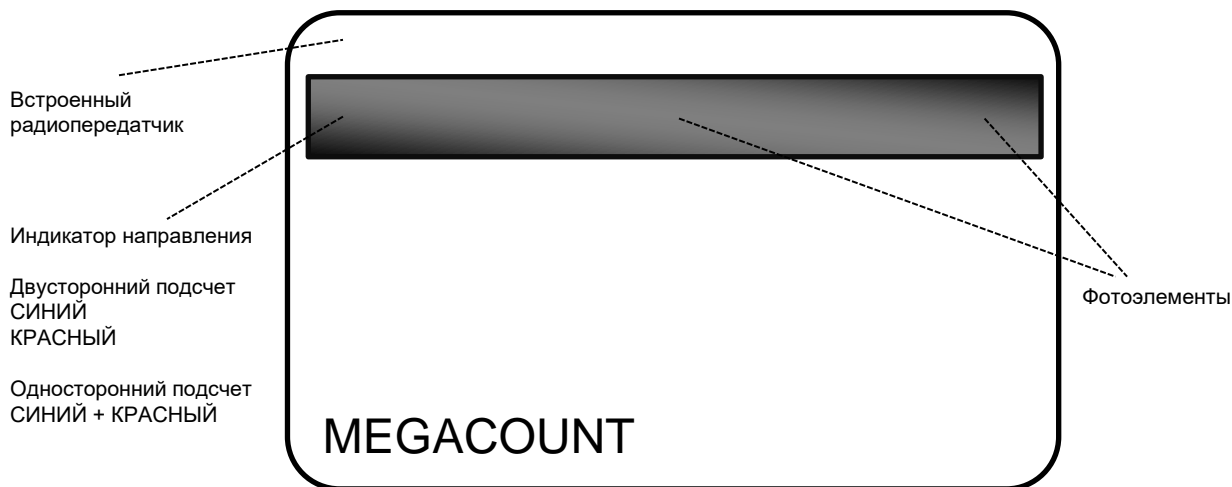
Горизонтальные беспроводные счетчики посетителей OMEGA работают по принципу пересечения двух инфракрасных лучей с определением направления движения в обе стороны как на вход, так и на выход.

Основными элементами подсчета в системе являются два блока: блок Т и блок R, которые при направлении друг на друга образуют два инфракрасных луча между собой. При каждом пересечении лучей блок R фиксирует факт пересечения с определением направления и с меткой времени сохраняет в себе накопления, а в дальнейшем передает их USB модему, как указано на рисунке ниже.



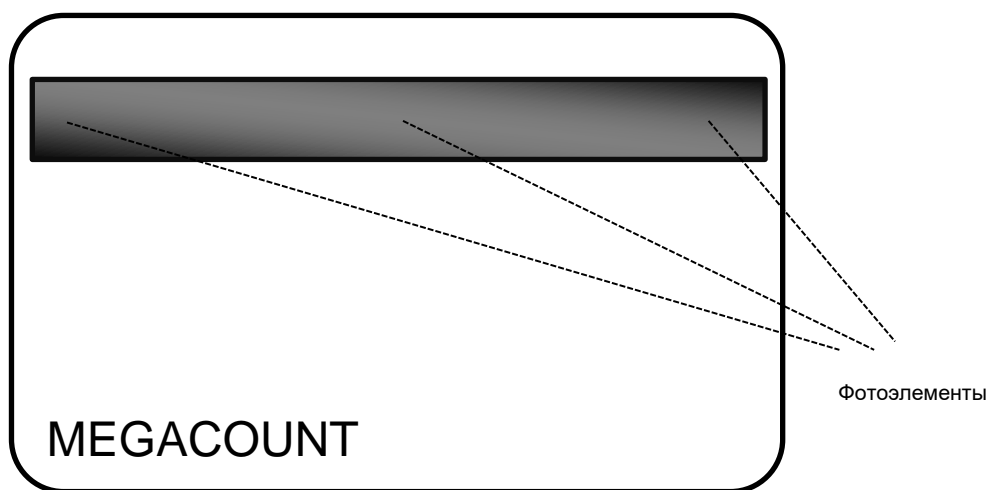
# ОБЩИЙ ОБЗОР ПАРЫ СЧЕТЧИКОВ

## СЧЕТЧИК - БЛОК R



Основной блок R содержит в себе микропроцессор анализа пересечения лучей и радиопередающую часть. Микропроцессор сохраняет в себе все пересечения лучей и передает их по радиоканалу в USB модем на несущей частоте 2,4 Мгц. Срок хранения не переданных данных в счетчике – 30 дней. Каждый блок R необходимо программно-аппаратно связать с USB модемом - см. инструкцию. Инфракрасный диапазон 990 нм. Размер: 42 мм – высота, 68 мм – длина, 18 мм – толщина.

## СЧЕТЧИК - БЛОК T



Вспомогательный блок T, выполняющий роль инфракрасной подсветки. Содержит в себе микропроцессор и каскад фотоэлементов, необходимых для создания лучей пересечения и подсветки объектов. Блок T программно-аппаратно никак не связан с блоком R и может использоваться с любым блоком R без привязки к нему. Инфракрасный диапазон 990 нм. Размер: 42 мм – высота, 68 мм – длина, 18 мм – толщина.

# ХАРАКТЕРИСТИКИ СЧЕТЧИКОВ

---

- **Защита устройства от пыли/влаги IP 60**

Устройство предназначено для установки внутри помещений без попаданий капель воды на поверхность. Датчик находится в пылезащищённом корпусе со степенью защиты IP 60:

6 – Исключает попадание пыли в устройство, полная защита от контакта.

0 – Защита от проникновения воды отсутствует.

- **Размеры устройства**

Размер счетчика посетителей: 42x68x18 мм.

Размеры модема сбора данных USB: 66x66x28 мм.

- **Выгрузка данных сервер**

OMEGA CLOUD

FTP

SFTP (SSH File Transfer Protocol)

HTTP

HTTPS

EMAIL

- **Выгрузка данных протокол**

OMEGA

XML

JSON

TXT

- **Интерфейс подключения модема**

USB через операционные системы WINDOWS, LINUX, iOS.

- **Питание:**

Батарейки формфактора AA - 1,5 v 2 шт. на каждый счетчик.

Самостоятельная замена.

Энергопотребление 60 мкА.

- **Комплект поставки**

Счетчики посетителей - 2 блока R-T.

Модем сбора данных USB - 1 шт.

Клейкие пластинки - 4 шт.

Кронштейны - 2 шт.

Саморезы - 4 шт.

Кабель питания USB - 1 шт.

Батарейки AA 1,5 v - 4 шт.

- **Время работы от комплекта элементов питания**

До 1 года от комплекта батареек в зависимости от настроек устройства.

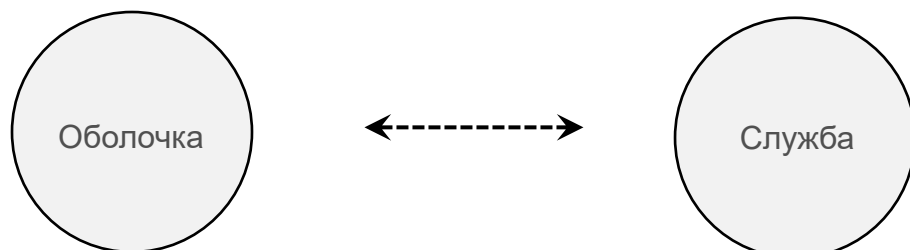
- **Удаление счетчиков от модема. Радиоканал**

до 200 метров в зависимости от радиоэфира и препятствий.




# ШАГ 1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение OMEGA-USB работает как служба с подключением к ней через оболочку.



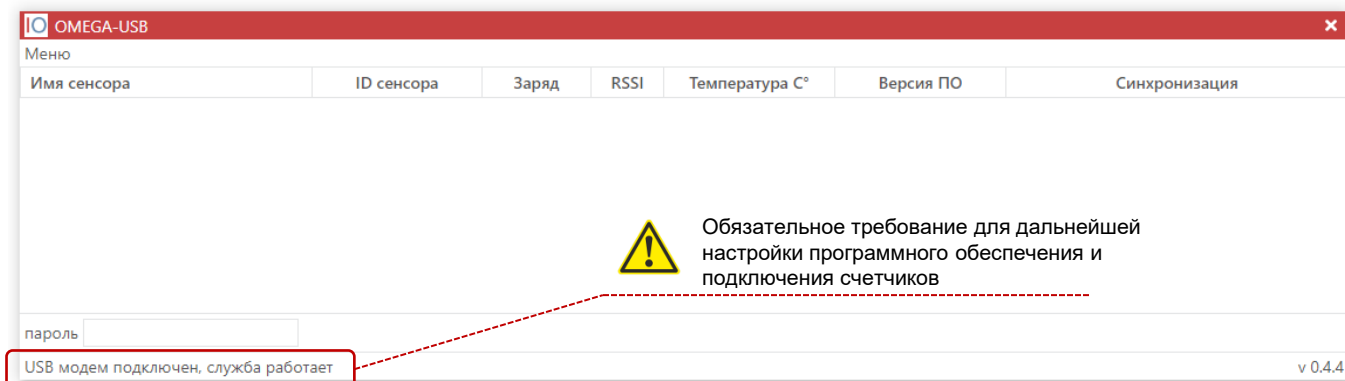
Запускается с рабочего стола через ярлык OMEGA-USB. Через оболочку можно настраивать выгрузки и управлять настройками счетчиков. При закрытии оболочки основная служба продолжит работу согласно настройкам.

> IO OMEGA-USB-COUNT (4)

 OMEGA USB

## Установка программного обеспечения

Через установщик проинсталлировать программное обеспечение и с рабочего стола запустить ярлык OMEGA-USB, подключить USB модем к компьютеру и дождаться установки драйверов для модема. Если все сделано правильно, интерфейс будет следующим:



### ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА ПО УМОЛЧАНИЮ: 18318.

Для смены пароля воспользуйтесь процедурой смены пароля Меню – Пароль.



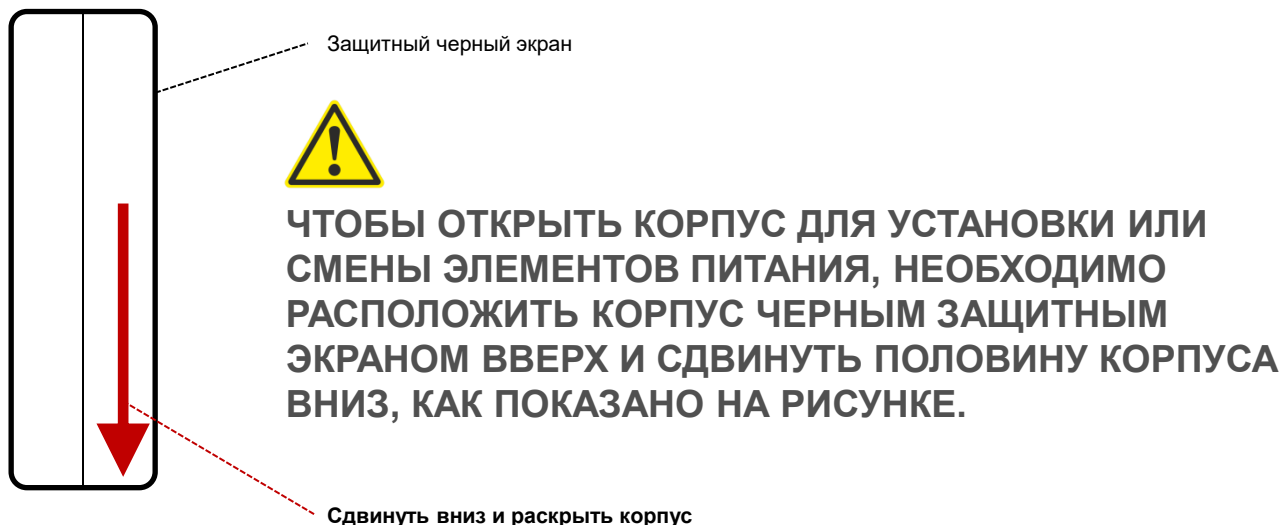
### USB МОДЕМ ПОДКЛЮЧЕН, СЛУЖБА РАБОТАЕТ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ НАСТРОЙКИ.



Если программа пишет, что служба не запущена, проверьте антивирусные программы и добавьте в исключение, перезапустите службу Меню – Перезапустить службу. Если программа пишет, что USB модем не подключен, убедитесь, что модем подключен и установлены драйвера (ставятся автоматически), добавьте исключение в антивирусные программы и перезапустите службу Меню – Перезапустить службу.

## ШАГ 2. УСТАНОВКА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ В СЧЕТЧИКИ

### Открытие корпуса



### Установка элементов питания в блоках R и T

Установить элементы питания в отсеки согласно схеме ниже, соблюдая полярность.



Если все правильно установлено, на блоке моргнет индикатор. Если индикации нет, то необходимо немедленно вынуть элементы питания и проверить полярность.



**СТРОГО СОБЛЮДАТЬ ПОЛЯРНОСТЬ!**  
ПРИ НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКЕ ВОЗМОЖЕН ПЕРЕГРЕВ  
УСТРОЙСТВА И ЕГО ВЫХОД ИЗ СТРОЯ, ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ  
ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ.

## ШАГ 3. СВЯЗЫВАНИЕ СЧЕТЧИКА С USB МОДЕМОМ

### Подготовка программного обеспечения

Запустить оболочку управления с рабочего стола OMEGA-USB или из-под трея операционной системы и пройти в пункт Меню – Добавить счетчик. Откроется окно сопряжения модема со счетчиком.

Нажать на кнопку [СКАНИРОВАТЬ] и в момент сканирования на блоке R нажать на кнопку SERVICE (см. ниже).



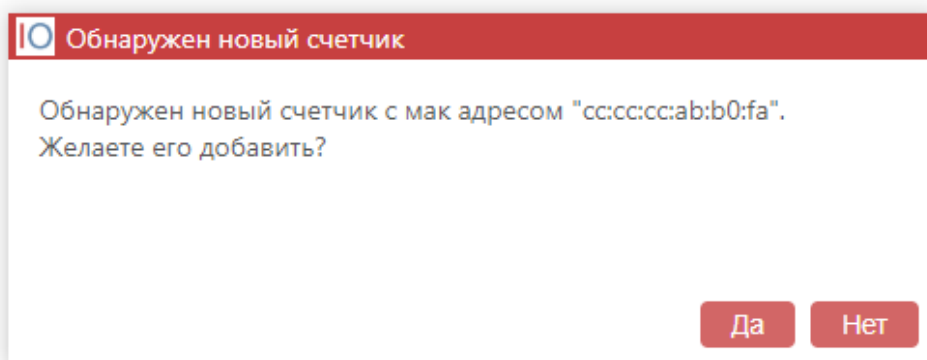
### Подготовка блока R для связывания с USB модемом

Открыть корпус счетчика и в момент сканирования программой нажать на кнопку **Service**, как на рисунке ниже:



## Связывание и добавление в программу OMEGA-USB

Если все правильно сделано в предыдущих пунктах, программа отобразит обнаруженный счетчик и предложит его добавить. Нажать на кнопку **[Да]**.



Обнаруженный и связанный с USB модемом счетчик:

Имя сенсора	ID сенсора	Заряд	RSSI	Температура C°	Версия ПО	Синхронизация
OMEGA IR	cc:cc:cc:ab:b0:fe	2.92V 83%	-45dbm	28.0 C°	r 1.0 fw 0.4.4	04.04.2020   21:12   меньше минуты назад

USB модем подключен, служба работает v 0.4.4



Процедура привязывания к модему необходима только для блока R, для блока T данная процедура не требуется!

## Связывание и добавление в программу OMEGA-USB дополнительных счетчиков

Если имеются дополнительные пары счетчиков, необходимо по такой же схеме привязать блоки R других пар и переименовать их в программе согласно расположению.

Имя сенсора	ID сенсора	Заряд	RSSI	Температура C°	Версия ПО	Синхронизация
Левый вход	cc:cc:cc:ab:b0:fe	2.92V 85%	-51dbm	25.5 C°	r 1.0 fw 0.4.4	04.04.2020   21:17   меньше минуты назад
Правый вход	cc:cc:cc:ab:b0:fa	2.78V 56%	-41dbm	31.0 C°	r 1.0 fw 0.4.4	04.04.2020   21:17   меньше минуты назад

USB модем подключен, служба работает v 0.4.4



Одна запись соответствует одной паре счетчиков: блоку R и блоку T.

Пример:

Один вход, на котором установлена одна пара (два блока) – в программе будет одна запись.

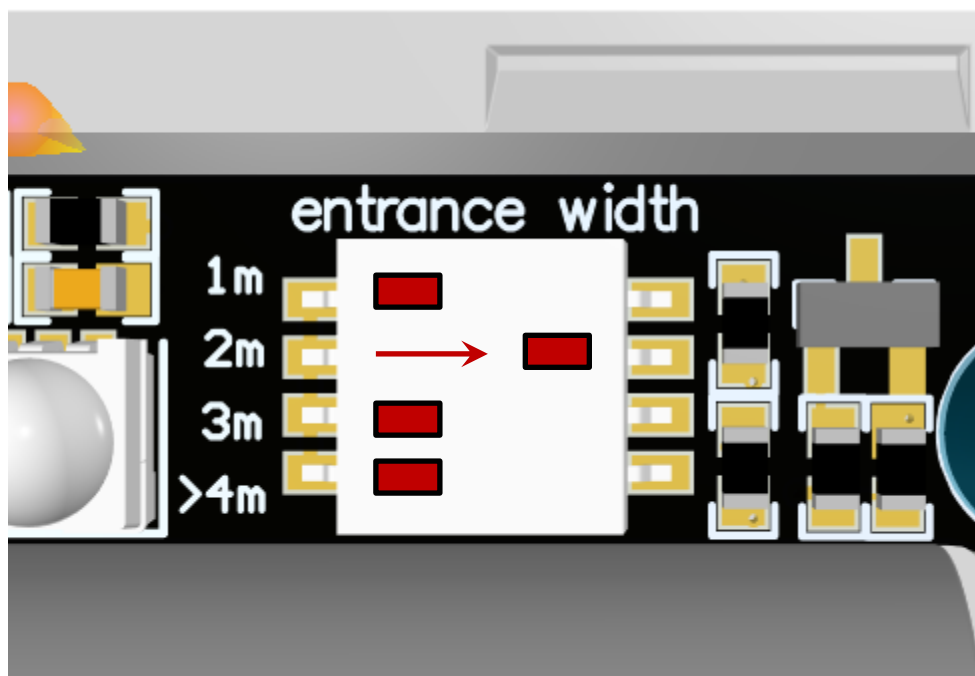
Два входа, на которых установлены две пары (четыре блока) – в программе будет две записи.

## ШАГ 4. НАСТРОЙКА РАССТОЯНИЯ МЕЖДУ СЧЕТЧИКАМИ

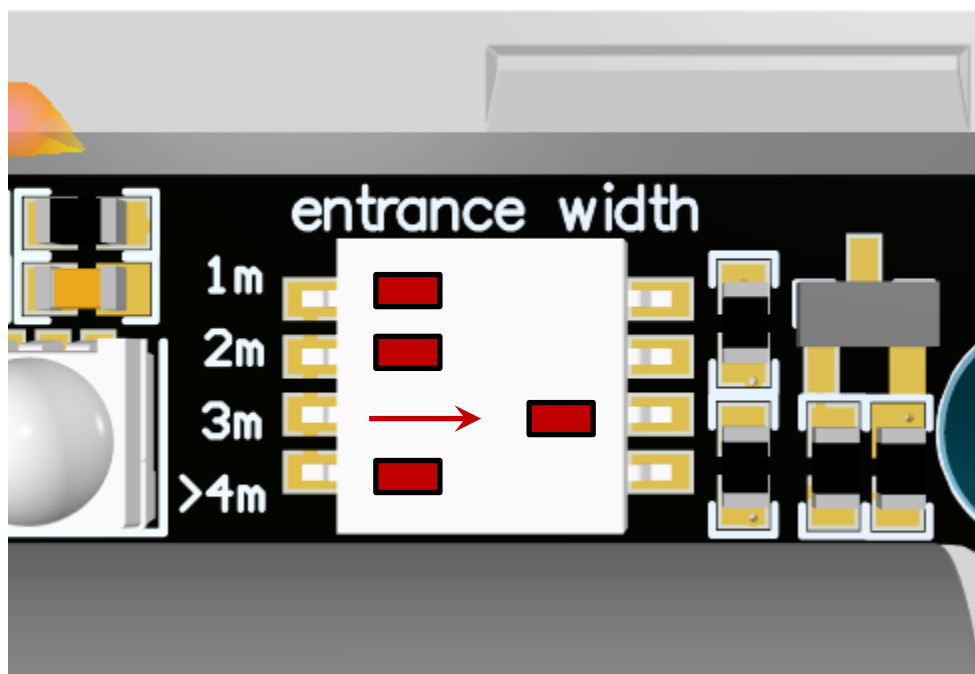
После того, как блок R был связан с программным обеспечением, требуется настроить блок T, выставив в нем правильное расстояние между двумя блоками.

Открыть корпус блока T и, путем переключения ползунка вправо, выставить на нем необходимое расстояние между двумя блоками, как на рисунках ниже.

Пример установки на расстояние 2 метра



Пример установки на расстояние 3 метра



## ШАГ 5. КРЕПЛЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ НА ПОВЕРХНОСТЬ

---

После того, как блок R связан с USB модемом и в блоке T выставлена ширина входной группы – расстояние между счетчиками, блоки можно закрепить на входной группе через клейкие пластины на поверхность или через кронштейны и проверить детекцию.



**Основная рекомендация при креплении блоков счетчиков – блоки счетчиков крепить так, чтобы блок R смотрел на USB модем.**

### Высота установки

Оптимальная высота установки счетчиков такая, чтобы область действия счетчиков приходилась на уровень плеча низкого среднестатистического человека, который должен попасть в подсчет, как на эскизе ниже:



После установки обязательно пройтись мимо счетчиков и проверить индикацию: при входе блок R будет мигать синим или красным индикатором. Пройтись 20-30 раз, проверив работу счетчика и наблюдая за индикаторами.



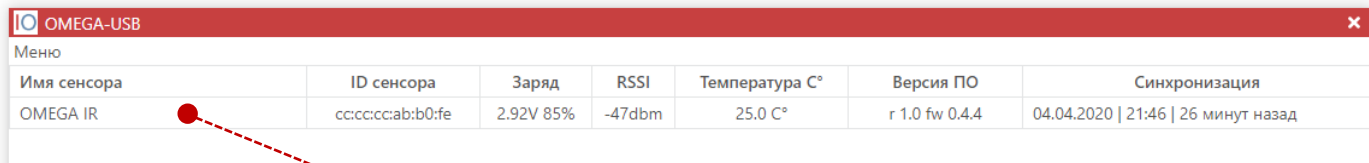
При монтаже учитывать дверную ручку, она не должна попадать в область действия датчиков.



При монтаже учитывать дневное освещение: не рекомендуется устанавливать счетчик под прямые солнечные лучи, возникающие в течение дня. Если есть возможность, блоки счетчиков лучше установить глубже в помещение.

## ШАГ 6. ПРОГРАММНАЯ НАСТРОЙКА СЧЕТЧИКА

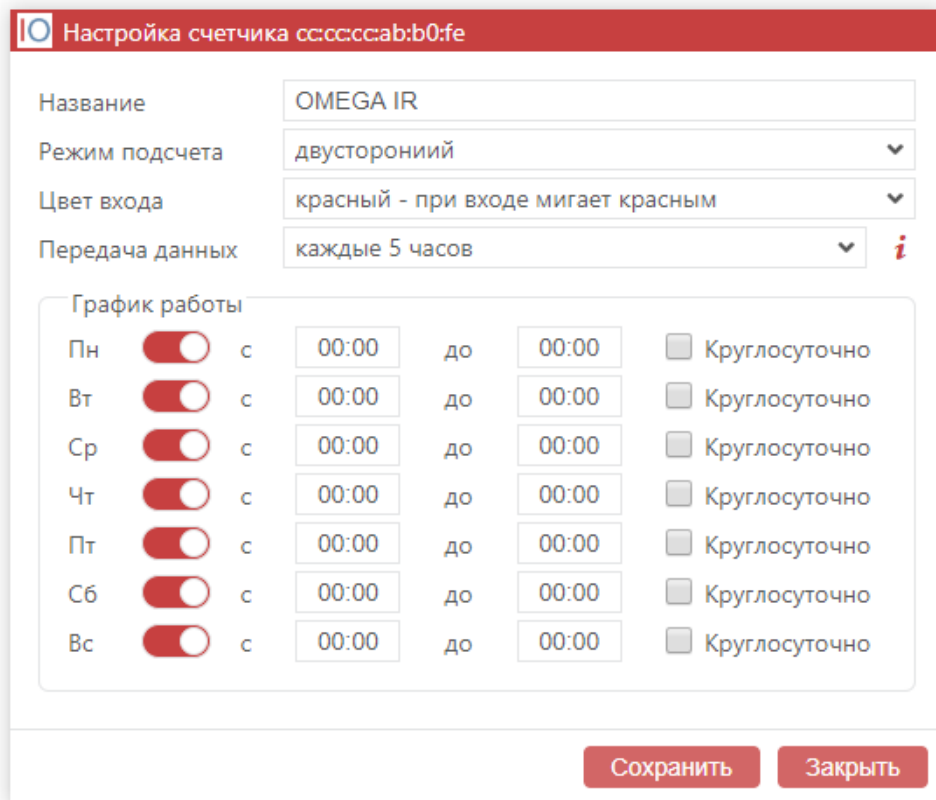
Для настройки счетчика нужно сделать двойной клик на строке счетчика или из-под контекстного меню вызвать [Настройка счетчика].



Имя сенсора	ID сенсора	Заряд	RSSI	Температура C°	Версия ПО	Синхронизация
OMEGA IR	cc:ccccab:b0:fe	2.92V 85%	-47dbm	25.0 C°	r 1.0 fw 0.4.4	04.04.2020   21:46   26 минут назад

Двойной клик или контекстное меню [Настройка счетчика]

Двойной клик, чтобы открыть панель настройки счетчика:



Настройка счетчика cc:ccccab:b0:fe

Название: OMEGA IR

Режим подсчета: двусторонний

Цвет входа: красный - при входе мигает красным

Передача данных: каждые 5 часов

График работы

Пн	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Вт	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Ср	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Чт	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Пт	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Сб	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно
Вс	<input checked="" type="checkbox"/>	с	00:00	до	00:00	<input type="checkbox"/> Круглосуточно

Сохранить    Закрыть

**[Название]** Идентификатор счетчика на объекте, например, левый вход, главный вход, правый вход и тд.

**[Режим подсчета]** Двусторонний – счетчик считает на вход и на выход, мигая синим и красным индикатором в зависимости от направления. Односторонний – счетчик считает в одном направлении с логическим делением пополам, оба индикатора мигают одновременно, ⚠ при этом итоговые значения дополнительно делить не требуется.

**[Цвет входа]** Если при входе в объект счетчик мигает красным – выставить красный, если при входе в объект счетчик мигает синим – выставить синий. Важно! ⚠

**[Передача данных]** Оптимально каждые 5-8 часов. Чем реже, тем экономнее расходуется заряд элементов питания.

**[График работы]** По умолчанию счетчик настроен на круглосуточную работу. Обязательно выставить актуальные значения времени работы и исключить нерабочие дни и часы.



График работы счетчика и параметр [Передача данных] напрямую влияет на длительность работы счетчика от элементов. Выставить актуальные значения нерабочих часов и дней, а также разумную периодичность передачи. Важно!!!

## ШАГ 7. НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ ДАННЫХ

После того, как счетчики закреплены и считают, необходимо настроить выгрузку в программе OMEGA-USB [ **Меню – Выгрузка – Создать выгрузку** ]

Откроется панель выбора типа сервера выгрузки:

Создать выгрузку

Тип сервера OMEGA

OMEGA настройки

Название

Сервер

Порт

Идентификатор

Тестировать

Добавить

Закрыть

Доступны 4 типа сервера выгрузки:

**OMEGA CLOUD** – подключение к облачной аналитике с возможностью просмотра данных через любой браузер и мобильный телефон.

**HTTP(S)** – пакетная отправка данных в формате JSON или XML на сервер с поддержкой шифрования TLS.

**FTP/sFTP-SSH** – файловая отправка данных в формате JSON, XML, TXT на сервер с поддержкой безопасного sFTP.

**EMAIL** – отправка данных на почту в формате JSON или XML.



# ШАГ 7

## 7.1 НАСТРОЙКА АНАЛИТИКИ OMEGA CLOUD

Для подключения к аналитике открыть интерфейс программы OMEGA-USB и раздел [ Меню – Выгрузка – Создать выгрузку – Тип сервера OMEGA ]



**ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К WEB АНАЛИТИКЕ ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА АДРЕС [info@megacount.ru](mailto:info@megacount.ru)**

### Создать выгрузку

Тип сервера: OMEGA

OMEGA настройки

Название: Аналитика

Сервер: megacount.io

Порт: 3000

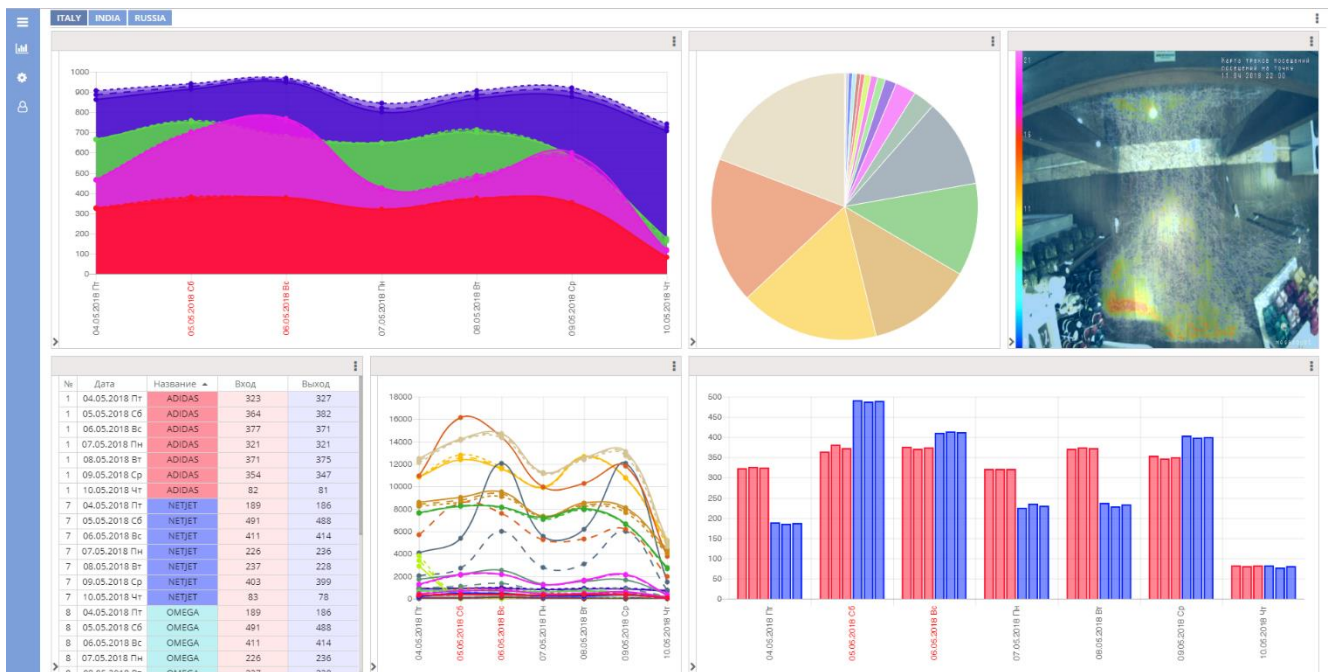
Идентификатор: 78149469952193

Тестировать

Добавить    Закрыть

- [Название]** Любой идентификатор выгрузки, например, Аналитика, Моя выгрузка и тд.
- [Сервер]** Предоставляется ответом на запрос.
- [Порт]** Предоставляется ответом на запрос.
- [Идентификатор]** Предоставляется ответом на запрос.


После подключения к аналитике просмотр будет возможен через браузер любого компьютера, планшета или смартфона.



## ШАГ 7

### 7.2 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ HTTP(S)

Для выгрузки данных на сервер HTTP(S) в программе OMEGA-USB открыть раздел [ Меню – Выгрузка – Создать выгрузку – Тип сервера HTTP(S) ]

 Создать выгрузку

Тип сервера

Формат выгрузки

HTTP(S) настройки


Название

Протокол

Сервер

Порт

URI



Формат выгрузки:

**[JSON]** – отправляемые данные будут упакованы в JSON формат.

**[XML]** – отправляемые данные будут упакованы в XML формат.

Настройки HTTP(S):

**[Название]** Любой идентификатор выгрузки, например, Аналитика, Моя выгрузка и тд.

**[Протокол]** http или https с поддержкой TLS шифрования.

**[Сервер]** Адрес сервера получения пакетов. Поддерживается DNS.

**[Порт]** Адрес порта сервера, на который будут приходить данные.

**[URI]** Идентификатор ресурса скрипта, получающего данные.



**ВЫГРУЗКА ПРОИСХОДИТ ПАКЕТАМИ! ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЛЕДУЮЩЕГО ПАКЕТА СЕРВЕР ДОЛЖЕН ОТВЕТИТЬ КОДОМ 202 ИЛИ ТЕКСТОВЫМ СООБЩЕНИЕМ «АССЕРТЕД», ТОЛЬКО В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРОГРАММА ОТПРАВИТ СЛЕДУЮЩИЙ ПАКЕТ ДАННЫХ.**

## ШАГ 7

### 7.3 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ EMAIL

Для выгрузки данных на сервер EMAIL в программе OMEGA-USB открыть раздел [ Меню – Выгрузка – Создать выгрузку – Тип сервера EMAIL ]

Создать выгрузку

Тип сервера: EMAIL

EMAIL настройки

Название: \_\_\_\_\_

Имя файла: \$CD#\_\$ID#\_\$SUN#.\$SFF#  
SUN# Имя выгрузки; \$MM# мак модема; \$CD# текущая дата; \$SFF# расширение файла; \$ID# ID сенсора; \$SN# Имя сенсора; **i i**

Сервер: \_\_\_\_\_

Порт: \_\_\_\_\_

TLS: игнорировать TLS

Аутентификация: PLAIN

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

Тест: \_\_\_\_\_

Тестировать

Время отправки

ежедневно в 14:00

интервал 1 час с 14:00 по 16:00  Круглосуточно

Получатели

Содержимое письма

Добавить Закрыть

EMAIL настройки:

**[Название]** Любой идентификатор выгрузки, например, Аналитика, Моя выгрузка и тд.

**[Имя файла]** Составной формат имени файла. ⚠ Обязательны теги \$ID# и \$CD#.

**[Порт]** Адрес порта сервера, на который будут приходить данные.

**[URI]** Идентификатор ресурса скрипта, получающего данные.

**[Сервер], [Порт], [TLS], [Аутентификация], [Логин], [Логин], [Пароль]** Настройки EMAIL клиента.

**[Тест]** Указать любой почтовый адрес и нажать кнопку Тестировать, если все настроено правильно, на указанный адрес придет тестовое письмо.

Время отправки:

**[Ежедневно]** Настройки времени, в которое будут отправлены данные.

**[Интервал]** Настройки интервала отправки и диапазона времени.

**[Порт]** Адрес порта сервера, на который будут приходить данные.

Добавить Email адреса получателей и настроить содержимое письма.

## ШАГ 7

### 7.4 НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ FTP/sFTP-SSH

Для выгрузки данных на сервер FTP/sFTP в программе OMEGA-USB открыть раздел [ Меню – Выгрузка – Создать выгрузку – Тип сервера FTP/sFTP-SSH ]

Создать выгрузку

Тип сервера: FTP/sFTP-SSH

Формат выгрузки: JSON

FTP/sFTP-SSH настройки

Название: \_\_\_\_\_

Формирование: день

Имя файла: \$CD#\_\$ID#\_\$SUN#.\$FF#

\$SUN# Имя выгрузки; \$MM# мак модема; \$CD# текущая дата;  
\$FF# расширение файла; \$ID# ID сенсора; \$SN# Имя сенсора;

Сервер: \_\_\_\_\_

Порт: \_\_\_\_\_

Протокол: FTP

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

Директория: / \_\_\_\_\_

Выгружать в папку с именем MAC адреса модема

Тестировать

Добавить    Закрыть

Формат выгрузки:

**[JSON]** – отправляемые данные будут упакованы в JSON формат.

**[XML]** – отправляемые данные будут упакованы в XML формат.

**[TXT]** – отправляемые данные будут упакованы в TXT формат.

FTP/sFTP-SSH настройки:

**[Название]** Любой идентификатор выгрузки, например, Аналитика, Моя выгрузка и тд.

**[Формирование]**

**день** – на FTP будет формироваться один файл, который содержит в себе все данные за весь день (один день – один файл).

**Нарастающий день** – на FTP будет формироваться каждый раз новый файл с нарастающим итогом (один день – много файлов).

**[Имя файла]** Составной формат имени файла. ⚠ Обязательны теги \$ID# и \$CD#.

**[Порт]** Адрес порта сервера, на который будут приходить данные.

**[URI]** Идентификатор ресурса скрипта, получающего данные.

**[Сервер], [Порт], [Протокол], [Логин], [Пароль], [Директория]** Настройки FTP.

**[Выгружать в папку с именем MAC адреса модема]** Программа создает на FTP папку с MAC адресом USB модема и в нее выгружает все данные.



Выгрузка происходит каждый раз при подключении любого из счетчика по радиоканалу к USB модему.

# РЕКОМЕНДАЦИИ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Проблема/Совет	Решение
Программа пишет, что USB модем отключен	Проверьте физическое подключение USB модема к компьютеру. Перезапустите службу Меню-Перезапустить службу. В антивирусных программах добавьте программу в исключение.
Программа пишет, что Служба не работает	В антивирусных программах добавьте программу в исключение. Перезапустите службу Меню-Перезапустить службу.
Счетчик не мигает при проходе	Замените элементы питания. Направьте блоки счетчиков друг напротив друга. В блоке Т установите актуальное значение расстояния.
Данные не передаются, тест FTP не проходит	В настройках брандмауэра Windows добавьте программу в разрешенные. На стороне FTP сервера разрешите чтение, запись, удаление файлов и каталогов. Проверьте, что порт FTP открыт.
Счетчики длительное время не передают данные	Проверьте подключение USB модема к компьютеру, синхронизацию датчиков с программой. В случае низкого заряда элементов питания – замените элементы питания. Проверьте антивирусные программы на возможные блокировки.
Счетчик вместо входа показывает выход и наоборот	При входе проверьте, какой индикатор мигает на вход в помещение, например, при входе мигает красным – тогда в настройках счетчика выставить цвет входа красный, если мигает синим – выставить цвет входа синий.
Счетчик на больших расстояниях путает вход и выход	Рекомендуется счетчик перевести в односторонний режим подсчета, в настройках счетчика выбрать пункт – односторонний режим подсчета, дождаться ближайшей синхронизации и проверить работу. Счетчик будет мигать синим и красным одновременно. При этом показатели делить не требуется, счетчик сам производит все вычисления.
Вход больше выхода и наоборот	Проверьте, что в области работы счетчика нет ручек дверей и иных предметов, которые могут мешать подсчету. В том числе учитывать, что посетитель при открытии двери вытягивает руку и может попасть в область действия счетчика. В этом случае необходимо перевесить счетчик в оптимальное для работы место, походить мимо счетчика и проверить индикацию. При необходимости перевести счетчик в односторонний режим подсчета и проверить его работу.
USB модем или компьютер был отключен длительное время, как загрузить данные	Счетчик в себе хранит 30 дней данных с циклической перезаписью. Требуется подключить USB модем или включить компьютер и дождаться загрузки данных.
Поиск ошибок в логах	Программа записывает в журнал все свои действия, доступ до журнала: Меню-Логирование.
Переустановили операционную систему, как быть дальше	Установите программу OMEGA-USB вновь, подключите USB модем ранее работавший, убедитесь, что программа подключила модем и служба запущена. Настройте вновь все выгрузки и дождитесь подключения счетчиков.
Как сохранить все настройки выгрузок	Все настройки программы и выгрузок хранятся в папке config C:\ProgramData\OMEGA-USB-COUNT\config. Сделайте резервную копию и переустановите операционную систему.
Счетчик не считает низких людей	Проверьте область детекции датчика, если область датчиков приходится на уровень головы или выше, вероятно, что счетчик таких посетителей считать не будет.

Компания MEGACOUNT заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.

---



**Правильная утилизация данного устройства  
(Утилизация электрического и электронного оборудования)**

**(Действует во всех странах Таможенного Союза ЕАС, Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)**

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. Устройство в себе содержит элементы питания. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей. Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.

# MEGACOUNT

Подлежит использованию по назначению внутри помещения  
в нормальных условиях  
Срок службы : 7 лет.  
Гарантия : 1 год

# EAC

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

---

MEGACOUNT LTD.  
+73472165005, 134 Mendeleeva St., UFA, Russia 450022  
info@megacount.ru  
megacount.io  
megacount.ru