

# Охранно-пожарные панели

**«Контакт GSM-9N»**  
**«Контакт GSM-9М»**  
**«Контакт GSM-9А»**  
**«Контакт GSM-9К»**

Руководство по эксплуатации  
Ред. 2.9

# Оглавление

Используемые обозначения.....	4
Введение.....	5
Общее описание панели.....	6
Назначение.....	6
Основные возможности.....	7
Конструкция.....	10
Контакт GSM-9N.....	10
Контакт GSM-9K.....	12
Контакт GSM-9A.....	14
Контакт GSM-9M.....	17
Технические характеристики.....	20
Подготовка к эксплуатации.....	21
Выбор тарифа GSM.....	21
Выбор и установка SIM-карт.....	21
Питание панели.....	22
Установка и подключение.....	23
Порядок установки.....	23
Внешняя индикация.....	25
Контакт GSM-9N.....	25
Контакт GSM-9K.....	26
Контакт GSM-9A.....	27
Контакт GSM-9M.....	28
Автономная настройка.....	29
Настройка панели.....	31
Разделы программы настройки.....	37
Общие настройки.....	39
Системные события (настраиваемые).....	41
Системные события (ненастраиваемые).....	43
Параметры GPRS.....	45
Каналы связи.....	48
Параметры шлейфов.....	53

Настройка разделов.....	56
Настройки шлейфов.....	61
Температура.....	67
Клавиатуры.....	69
Коды клавиатур.....	71
Ключи Touch Memory.....	75
Выходы.....	79
Инженерные номера.....	81
SMS сообщения.....	83
История.....	85
Карта.....	88
Обновление.....	90
Блокировка.....	92
Сервис.....	94
Добавление в GEO.RITM.....	96
Техническое обслуживание.....	98
Меры безопасности.....	99
Транспортировка и хранение.....	100
Гарантии изготовителя.....	101
Контактная информация.....	102
Сведения об утилизации.....	103
История изменений.....	104

## Используемые обозначения

Термин	Обозначение
АКБ	Аккумуляторная батарея
Зона	Часть охраняемого объекта, контролируемая одним шлейфом или их совокупностью
Раздел	Независимо управляемая и логически выделенная часть охранно-пожарной системы
Сервер мониторинга	Сервер, на который прибор передает информацию по настроенным каналам связи
Тампер	Контакт, находящийся под крышкой прибора, и срабатываемый при ее снятии или отрыве прибора от поверхности
Шлейф	Цепь, соединяющая выходные узлы извещателей и предназначенная для передачи на прибор информации от извещателей о контролируемых ими параметрах

## Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на следующие панели:

- «Охранно-пожарная панель **«Контакт GSM-9N»**;
- «Охранно-пожарная панель **«Контакт GSM-9A»**;
- «Охранно-пожарная панель **«Контакт GSM-9M»**;
- «Охранно-пожарная панель **«Контакт GSM-9K»**.

Панели предназначены для организации охраны удаленных объектов недвижимости: квартир, офисов, загородных домов.

Руководство содержит сведения о конструкции, принципе действия, свойствах приборов, их составных частей и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации приборов (использования по назначению, технического обслуживания, хранения и транспортирования).

Руководство по эксплуатации составлено в объеме, достаточном для обучения и последующей работы с панелями.

# Общее описание панели

## Назначение

Панели предназначены для организации охраны удаленных объектов недвижимости: квартир, офисов, загородных домов. Передача сообщений на пульт центрального наблюдения осуществляется через сеть GSM по каналам GPRS, CSD, SMS.

Панели обладают следующими функциональными особенностями:

- Подключение до 3 проводных шлейфов типа «сухой контакт» или до 6 резистивных проводных шлейфов;
- Энергонезависимая память на 65535 событий;
- Дистанционная настройка;
- 2 выхода с открытыми коллекторами для подключения дополнительных устройств;
- Контроль наличия основного питания;
- Контроль разряда АКБ.

## Основные возможности

### Разделы охраны

Разделы – это независимо управляемые, логически выделенные части охранно-пожарной системы. Главная функция разделов - объединять зоны системы, относящиеся к одной области охраны, в одну или несколько областей.

Вы можете создать до 6 независимых разделов охраны.

Раздел позволяет группировать зоны по помещениям, отдельно управлять постановкой/снятием с охраны этих помещений и понимать, в каком именно помещении и зоне сработал датчик.

При передаче сообщений на пульт охранного предприятия или пользователю в протоколе Ademco Contact ID, наименование разделов и зон необходимо указывать непосредственно в настройках пультового программного обеспечения.

### История событий

В журнал истории панели записываются все события и тревоги, зафиксированные или инициированные панелью. Всего память панели хранит 65535 записей. При заполнении журнала истории новые записи будут автоматически замещать наиболее старые.

Для удобства пользователя возможен экспорт истории в документ формата TXT.

### Встроенный коммуникатор и каналы связи

Панель имеет встроенный GSM модем. Это позволяет без подключения дополнительных устройств передавать информацию о событиях, произошедших в данной системе. В панель можно установить 2 SIM-карты.

## Тампер

Кнопка тампера срабатывает при открывании крышки панели или отрыве корпуса от поверхности, на которую он установлен, и формирует тревожное сообщение для отправки на сервер мониторинга/в SMS пользователю.

## Настройка прибора с ПК

Вы можете подключиться и полностью настроить панель любым из следующих способов:

1. Дистанционно, используя облачное программное обеспечение GEO.RITM и RITM.LINK.
2. Стационарно, подключившись к прибору через кабель настройки и используя универсальные программы настройки Ritm.conf и Ritm Configure.
3. Дистанционно, используя GSM-модем и канал CSD.

## Частичная настройка панели без ПК<sup>1</sup>

Панель можно частично настроить в автономном режиме. В этом случае настройка происходит с помощью встроенной клавиатуры. Команды настройки прибора с клавиатуры приведены в разделе «Автономная настройка».

## Ключи Touch Memory<sup>2</sup>

Для постановки под охрану могут быть использованы ключи Touch Memory. При этом требуется установка и подключение к панели соответствующих считающих устройств.

Одновременно возможно использование до 16 ключей.

---

1) Доступно для исполнений «Контакт GSM-9N» и «Контакт GSM-9K».

2) Исполнение «Контакт GSM-9M» может поставляться со встроенным считывателем ключей Touch Memory или NFC.

## Датчик температуры

Панель поддерживает возможность подключения цифровых датчиков температуры любых производителей с микросхемой DS18B20 по интерфейсу 1-Wire.

## Выходы для подключения дополнительных устройств

К 2 выходам могут быть подключены различные исполнительные устройства: сирены, световые табло, индикаторы.

## Проводные шлейфы

Панель позволяет одновременно подключать до 3 проводных шлейфов типа «сухой контакт» или до 6 резистивных проводных шлейфов.

## Конструкция

### Контакт GSM-9N

Панель выполнена в пластиковом корпусе и имеет 2 исполнения:

1. Со встроенной GSM-антенной.
2. С внешней GSM-антенной. В этом случае прибор имеет разъем для подключения антенны (разъем SMA на рисунке 1).

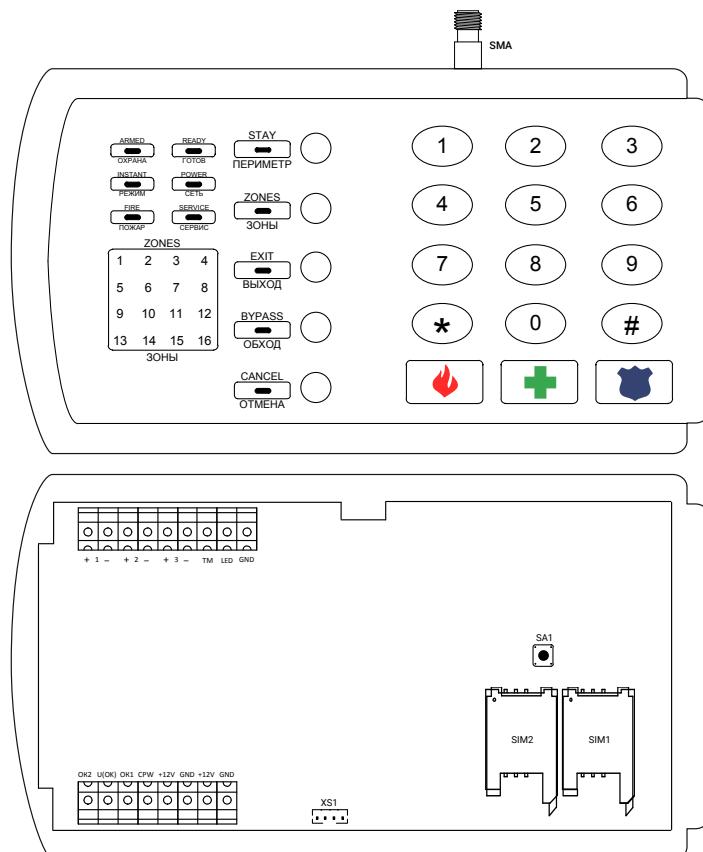


Рисунок 1. Контакт GSM-9N

Элемент	Назначение
GND, +12V, CPW	Клеммы для подключения питания панели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• GND - «минус» основного питания;</li> <li>• +12V - «плюс» основного питания;</li> <li>• CPW - контроль наличия сети 220 В.</li> </ul>
GND, +12V +1...+3-	Клеммы для подключения питания охранных датчиков (после включения панели выдается постоянное стабилизированное напряжение +12В).
OK1, OK2, U(OK)	Клеммы для подключения внешних исполнительных устройств (сирены, светового индикатора или реле). Максимальный ток нагрузки – 300 мА. К клеммам OK1 и U(OK) подключается световой индикатор, дублирующий состояние разделов, назначенных на кнопку «ВыХОД». К клеммам OK2 и U(OK) подключается сирена.
TM, LED, GND	Клеммы для подключения считывателя Touch Memory или/и датчика температуры с интерфейсом 1-Wire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TM – выход (положительный) для подключения красного провода считывателя Touch Memory и желтого провода датчика температуры;</li> <li>• LED – выход (положительный) для подключения желтого провода индикатора Touch Memory;</li> <li>• GND – общий для подключения черного и синего (и/или черно-синего) провода считывателя Touch Memory и черного и красного провода датчика температуры.</li> </ul>
SA1	Тампер вскрытия корпуса или отрыва от несущей поверхности (например, стены) охранно-пожарной панели.
XS1	Разъем для подключения кабеля настройки.
SIM1	Держатель для SIM-карты №1.
SIM2	Держатель для SIM-карты №2.
SMA-разъем (оциально)	Разъем для подключения внешней GSM-антенны (отсутствует у устройств со встроенной антенной).

## Контакт GSM-9K

Панель выполнена в пластиковом корпусе. Обладает всеми возможностями исполнения «Контакт GSM-9N», а также имеет разъёмы для установки АКБ (рис. 2).

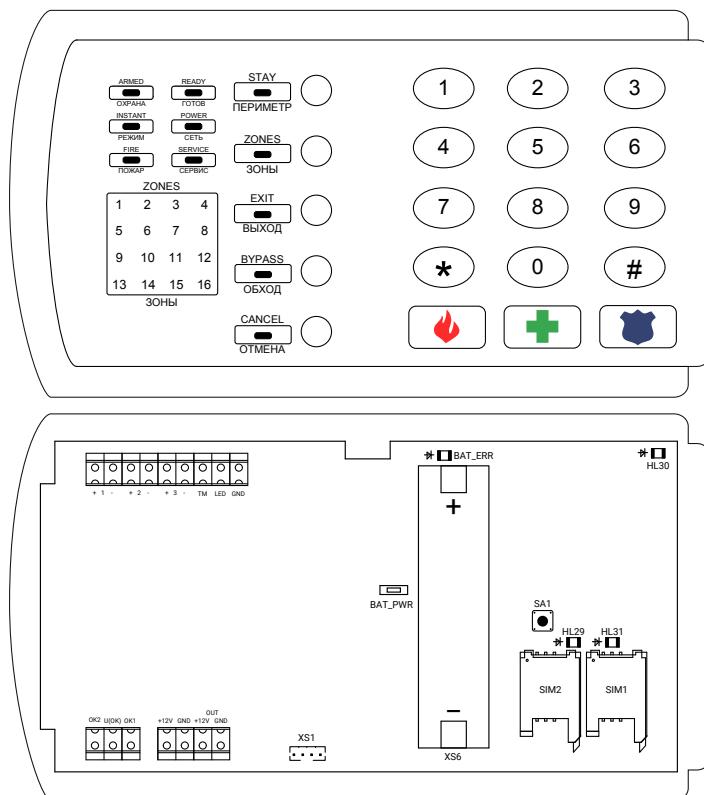


Рисунок 2. Контакт GSM-9K

Элемент	Назначение
GND, +12V	Клеммы для подключения питания панели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• GND - «минус» основного питания;</li> <li>• +12V - «плюс» основного питания.</li> </ul>
GND, +12V (OUT)	Дополнительный выход для дублирования питания 12 В. Может использоваться для питания внешних устройств. При питании панели от АКБ напряжение на данном выходе <b>отсутствует</b> .
+1-...+3-	Клеммы для подключения охранных или пожарных шлейфов
OK1, OK2, U(OK)	Клеммы для подключения внешних исполнительных устройств (сирены, светового индикатора или реле). Максимальный ток нагрузки – 300 мА. К клеммам OK1 и +U(OK) подключается световой индикатор, дублирующий состояние разделов, назначенных на кнопку «ВыХОД». К клеммам OK2 и +U(OK) подключается сирена.
TM, LED, GND	Клеммы для подключения считывателя Touch Memory или/и датчика температуры с интерфейсом 1-Wire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TM – выход (положительный) для подключения красного провода считывателя Touch Memory и желтого провода датчика температуры;</li> <li>• LED – выход (положительный) для подключения желтого провода индикатора Touch Memory;</li> <li>• GND – общий для подключения черного и синего (и/или черно-синего) провода считывателя Touch Memory и черного и красного провода датчика температуры.</li> </ul>
SA1	Тампер вскрытия корпуса или отрыва от несущей поверхности (например, стены) охранно-пожарной панели.
XS1	Разъем для подключения кабеля настройки.
SIM1	Держатель для SIM-карты №1.
SIM2	Держатель для SIM-карты №2.
XS6	Разъём для установки АКБ.
BAT_PWR	Кнопка для включения прибора при питании от АКБ.

## Контакт GSM-9A

Панель представляет собой плату и поставляется либо в корпусе «Контакт 1,2 Ач», либо в корпусе «Контакт 7 Ач».

Панель имеет встроенный считыватель Touch Memory, а также световую рамку с индикаторами «Охрана», «Батарея» и «Готов».

Внешний вид платы панели, а также габаритные размеры корпусов приведены на рисунках 3, 4 и 5 соответственно.

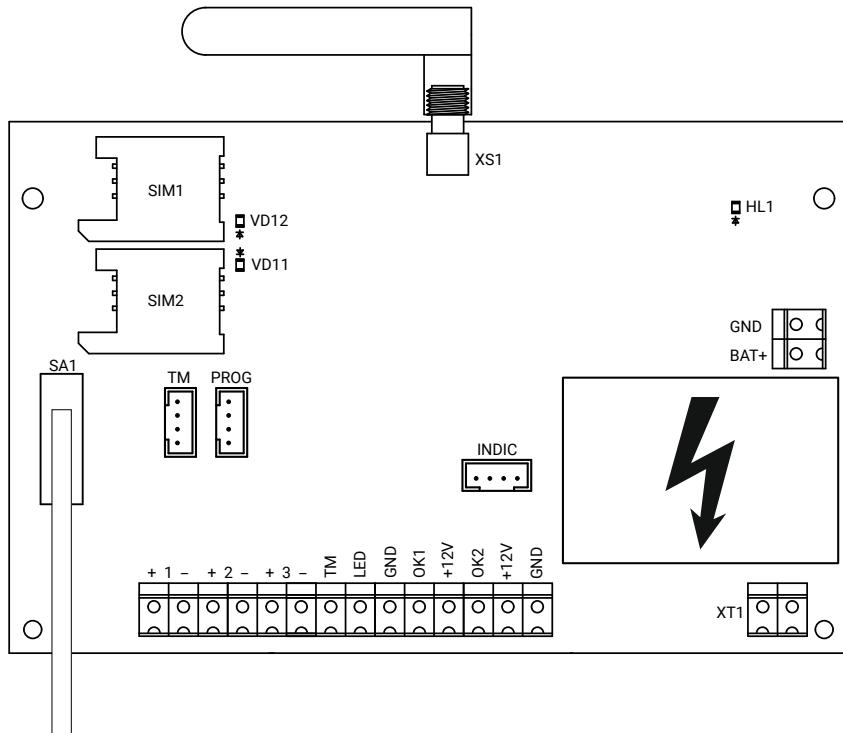


Рисунок 3. Плата прибора «Контакт GSM-9A»

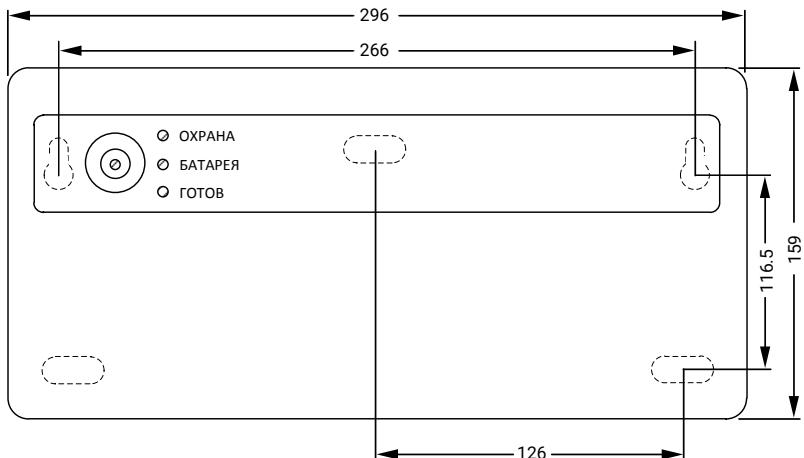


Рисунок 4. Корпус «Контакт 1.2 Ач»

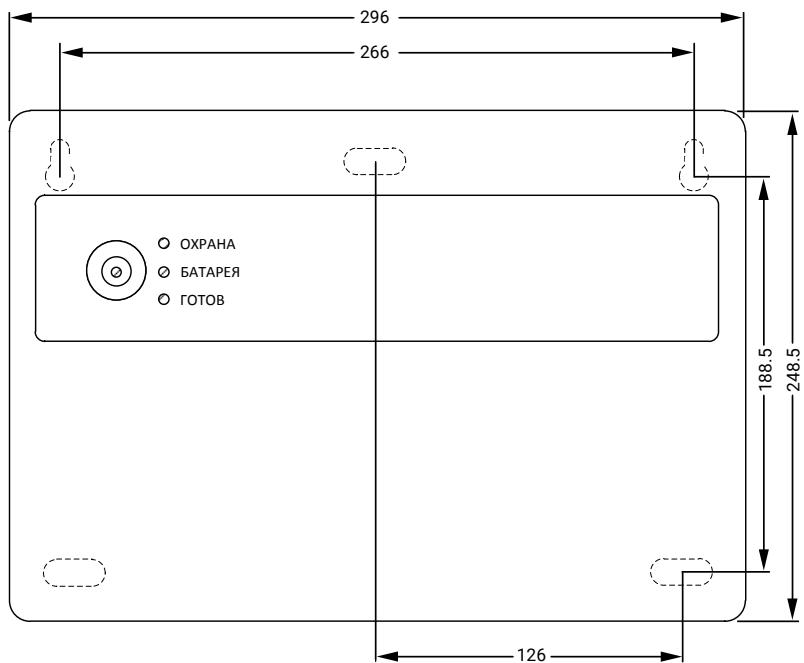


Рисунок 5. Корпус «Контакт 7 Ач»

<b>Элемент</b>	<b>Назначение</b>
ХТ1	Разъем для подключения питания 220 В.
+1-; +2-; +3-	Клеммы для подключения охранных или пожарных шлейфов.
OK1, OK2, +12V	Клеммы для подключения внешних исполнительных устройств (сирены, светового индикатора и подобное).Максимальный ток нагрузки – 300 мА. На клеммы OK1, OK2 заводится «минус», на клемму +12V заводится «плюс» устройств.
+12V, GND	Клеммы для подключения питания охранных датчиков (на разъем подается постоянное напряжение +12В, если охранно-пожарная панель включена).
GND, BAT+	Разъем для подключения свинцово-кислотного аккумулятора. На клемму GND заводится «минус», на клемму BAT+ заводится «плюс» АКБ.
TM, LED, GND	Клеммы для подключения считывателя Touch Memory или/и датчика температуры с интерфейсом 1-Wire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TM – выход (положительный) для подключения красного провода считывателя Touch Memory и желтого провода датчика температуры;</li> <li>• LED – выход (положительный) для подключения желтого провода индикатора Touch Memory;</li> <li>• GND – общий для подключения черного и синего (и/или черно-синего) провода считывателя Touch Memory и черного и красного провода датчика температуры.</li> </ul>
SA1	Тампер вскрытия корпуса или отрыва от несущей поверхности (например, стены) охранно-пожарной панели.
PROG	Разъем для подключения кабеля настройки.
SIM1, SIM2	Разъемы для установки SIM-карт.
XS1	Разъем для подключения GSM-антенны.
TM	Разъем для подключения считывателя Touch Memory с помощью шлейфа.
INDIC	Разъем для подключения платы индикации (расположена на корпусе).
VD11, VD12	Индикаторы активной SIM-карты.
HL1	Индикатор ошибки подключения АКБ.



Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к белой области на задней стороне платы, обозначенной на рисунке знаком .

## Контакт GSM-9M

Панель выполнена в пластиковом корпусе и имеет 2 исполнения:

1. «Контакт GSM-9M» TM – панель имеет встроенный в корпус считыватель ключей Touch Memory.
2. «Контакт GSM-9M» NFC – панель имеет встроенный в корпус считыватель меток/брелоков/карт NFC<sup>3</sup>.

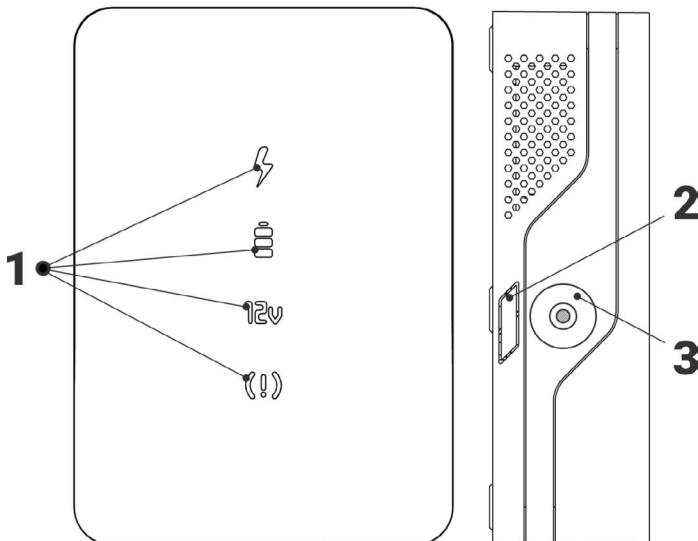


Рисунок 6. «Контакт GSM-9M»: вид спереди и сбоку

3) Работа с мобильными устройствами, поддерживающими режим NFC, не гарантируется.

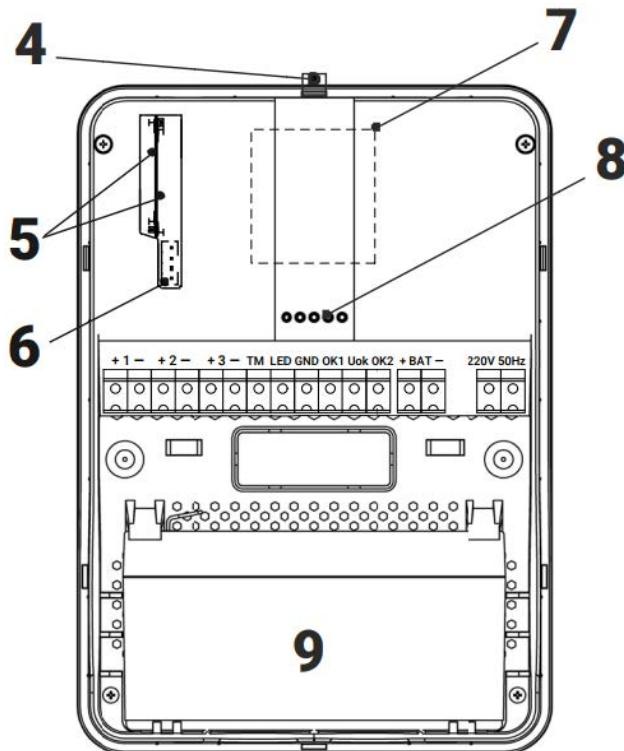


Рисунок 7. «Контакт GSM-9М»

<b>№</b>	<b>Элемент</b>	<b>Назначение</b>
1	Светодиоды	Индикация прибора описана в разделе «Внешняя индикация».
2	Заглушка	Монтажное отверстие, предназначенное для ввода/вывода соединительных кабелей.
3	Считыватель Touch Memory	Встроенный в корпус считыватель TM (опционально).
4	Разъём для GSM-антенны	Разъём для подключения внешней GSM-антенны.
5	Разъёмы для SIM-карт	Вертикальные разъёмы для установки SIM-карт.
6	Разъём для кабеля настройки	Разъем для подключения кабеля настройки для связи прибора с ПК.
7	Считыватель NFC	Встроенный в корпус считыватель NFC (опционально).
8	Пружинные контакты	Подключаются к плате индикации (расположена на верхней крышке корпуса).
9	Место для АКБ	Отсек для установки батареи резервного питания.
	+1-; +2-; +3-	Клеммы для подключения проводных шлейфов.
	OK1, OK2, Uok	Разъемы для подключения исполнительных устройств. На клеммы OK1, OK2 заводится «минус», на клемму Uok заводится «плюс» устройств.
	TM, LED, GND	Клеммы для подключения считывателя Touch Memory или/и датчика температуры с интерфейсом 1-Wire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TM – выход (положительный) для подключения красного провода считывателя Touch Memory и желтого провода датчика температуры;</li> <li>• LED – выход (положительный) для подключения желтого провода индикатора Touch Memory;</li> <li>• GND – общий для подключения черного и синего (и/или черно-синего) провода считывателя Touch Memory и черного и красного провода датчика температуры.</li> </ul>
	+BAT-	Разъем для подключения свинцово-кислотного аккумулятора. На клемму «-» заводится «минус», на клемму «+» заводится «плюс» АКБ.
	220V 50Hz	Разъем для подключения питания 220 В.

## Технические характеристики

Параметр	Значение
Частота канала GSM, МГц	850/900/1800/1900
Каналы связи	CSD, GPRS, SMS собственнику, SMS ContactID
Контроль состояния линий связи	+
Количество устанавливаемых SIM-карт, шт.	2
Пораздельная постановка под охрану	+
Настройка порогов (сопротивления) для каждого шлейфа	+
Снятие/постановка под охрану с клавиатуры	+ (для исполнений «9N» и «9K»)
Снятие/постановка под охрану с пульта	+ (в режиме GPRS-online)
Снятие/постановка под охрану ключами ТМ	+
Снятие/постановка под охрану ключами TM/RFID	+ (для исполнения «Контакт GSM-9M»)
Макс. количество ключей ТМ, шт.	16
Количество событий в истории	65535
Настройка параметров с персонального компьютера	+
Индикация уровня GSM-сигнала с помощью клавиатуры	+ (для исполнений «9N» и «9K»)
Количество выходов с открытыми коллекторами (с максимальной нагрузкой 300 мА), шт.	2
Количество подключаемых шлейфов, шт.	до 3 пожарных или до 6 охранных шлейфов
Напряжение основного источника питания, В	220 (12±2 для исполнений «9N» и «9K»)
Напряжение резервного источника питания, В	12±2
Токопотребление в дежурном режиме, А	не более 0,08
Максимальное токопотребление (передача данных, подключение внешних устройств), А	не более 1
Габаритные размеры, мм	160×100×30 (9N) 160×100×40 (9K) 108×142×42 (9A) 170×120×50 (9M)
Максимальная масса (без АКБ и корпуса), г	370
Диапазон рабочих температур, °C	-30..+50

Комплект поставки приведен в паспорте прибора.

# Подготовка к эксплуатации

## Выбор тарифа GSM

Для работы установите в прибор SIM-карты сотового оператора GSM.

Используйте тарифы сотового оператора с подключенными услугами передачи данных GPRS, каналом передачи данных и факсов по CSD, услугой отправки пакета SMS-сообщений и отсутствием голосовой связи (если не предполагается использование пультовой программы мониторинга PCN6).

Оптимальный тариф обладает следующими характеристиками:

1. Имеет приоритет для GPRS-соединения (если планируется использование канала GPRS как основного).
2. Не имеет тарификации факта открытия GPRS-сессии.
3. Объем передаваемых данных тарифицируется в конце суток/в конце сессии.
4. Имеет минимально низкий порог округления трафика.

## Выбор и установка SIM-карт



*Установка и извлечение SIM-карт производится при отключенном питании панели.*

В панель устанавливается одна или две SIM-карты стандартного размера.



*Для эксплуатации панели при пониженных температурах рекомендуем использовать термостойкие SIM-карты, имеющие увеличенный диапазон рабочих температур и срок службы.*

Перед установкой SIM-карты, установите её в мобильный телефон и отключите запрос PIN-кода в соответствии с инструкцией на телефон.

## Питание панели

Для питания панелей рекомендуется использовать:

- «**Контакт GSM-9N**» - источник питания с напряжением 12 В и максимальным током более 1,5А;
- «**Контакт GSM-9A/M**» - сеть переменного тока 220 В и свинцово-кислотный аккумулятор 12 В;
- «**Контакт GSM-9K**» - источник питания с напряжением 12 В и максимальным током более 1,5А, а также АКБ 16650 3,7 В.



Для включения приборов «**Контакт GSM-9N/M/A**» необходим уровень напряжения не менее 11,2 В. При этом приборы будут автоматически выключены, если уровень напряжения опустится ниже 10,4 В.

# Установка и подключение

## Порядок установки

Предварительно настроенную панель следует устанавливать на ровную вертикальную поверхность.



*Не устанавливайте панель в непосредственной близости от:*

- Источников электромагнитных помех.
- Массивных металлических предметов и конструкций.
- Трасс силового кабеля.
- Обогревателей и вентиляции.

*Избегайте попадания влаги на панель.*

1. Откройте корпус панели.
2. Заведите все провода через отверстие на задней крышке корпуса.
3. Надежно закрепите заднюю крышку корпуса на стене.
4. Подключите охранные и пожарные шлейфы к разъемам (клеммам) входов.
5. Подключите цепи с исполнительными устройствами (светодиоды, сирены и пр.) к разъемам выходов, а также считыватель ТМ и датчик температуры, если это необходимо.



*При необходимости выноса устройств за пределы охраняемого периметра, защитите цепи питания предохранителями.*



Перед установкой SIM-карты в панель установите её в мобильный телефон. Отключите запрос PIN-кода.

Проверьте:

- Наличие средств на счёте SIM-карты.
- Наличие подключенной услуги передачи текстовых сообщений (если требуется).
- Качество приема сотового сигнала в месте предполагаемой установки прибора.

**Устанавливайте SIM-карту только при отключенном питании прибора!**

6. Установите SIM-карты.
7. Подключите цепь питания к разъему питания и установите АКБ (для исполнения «**Контакт GSM-9K**»).



При использовании блока питания производства компании «Ритм» для питания панели «**Контакт GSM-9N**», провод от клеммы CPW подключите к клемме CPW на плате блока питания.

При использовании ИБП стороннего производителя:

- Заведите провод от клеммы CPW на вторичную обмотку трансформатора источника питания (при использовании трансформаторного ИБП);
- Используйте дополнительное контрольное реле (при использовании импульсного ИБП).

8. При необходимости, установите GSM-антенну.
9. Закройте крышку корпуса.
10. Включите источник питания.

## Внешняя индикация

Внешняя индикация служит для определения режима работы панели, а также для контроля состояния зон и разделов.

### Контакт GSM-9N

Индикация панели в дежурном режиме		
Индикатор	Состояние	Значение
ARMED/ ОХРАНА	Горит	Любой из разделов охраны (кроме пожарных и «24 часа») находится под охраной
	Мигает	Тревога в любом из разделов (кроме пожарных)
	Не горит	Все разделы сняты с охраны (кроме пожарных и «24 часа»)
READY/ ГОТОВ	Горит	Все зоны в разделах, не взятых под охрану, в норме
	Не горит	Не нормализована хотя бы одна зона в разделах, не взятых под охрану, или все разделы под охраной
FIRE/ ПОЖАР	Горит	Возможность пожара (сработал один пожарный извещатель)
	Мигает	Пожарная тревога (сработали два или более двух пожарных извещителей)
	Не горит	Пожарные разделы в норме
INSTANT/ РЕЖИМ	Горит	Режим настройки прибора с клавиатуры
	Мигает	Режим удаленной настройки или через кабель настройки
	Не горит	Панель в рабочем режиме
POWER/ СЕТЬ	Горит	Есть основное питание 220В
	Мигает	Панель работает на резервном питании или нет сигнала на клемме CPW
	Не горит	Питание отсутствует
SERVICE/ СЕРВИС	Мигает	Есть непереданные события
	Не горит	Все события переданы или журнал событий пуст
STAY/ ПЕРИМЕТР	Горит	Все разделы, назначенные на кнопку «периметр», взяты под охрану
	Мигает	Тревога в любом разделе периметра
	Не горит	Разделы периметра не под охраной или нет разделов, назначенных для периметра
ZONES/ ЗОНЫ	Горит (при нажатии кнопки ZONES)	В течение 1 мин. отображается состояние зон с номерами от 1 до 6, затем переключается на отображение разделов (индикатор гаснет)
	Не горит	Отображается состояние разделов (по умолчанию)

EXIT/ ВЫХОД	Горит	Отсчет задержки на вход
	Мигает	Отсчет задержки на выход
	Не горит	Нет отсчета задержек
CANCEL/ ОТМЕНА	Горит	Загорается на 1 сек. при нажатии на кнопку «Отмена» для подтверждения нажатия
<b>Кнопка «зоны» нажата. Отображается состояние зон 1-6</b>		
ZONES/ ЗОНЫ (1-16)	Не горит	Зона в норме
	Горит	Зона в тревоге для охранного шлейфа/ возможность пожара для пожарного шлейфа
	Мигает медленно	Тревога по пожарному шлейфу
	Мигает быстро	Неисправность в зоне
	<b>Кнопка «зоны» не нажата. Отображение состояния разделов 1-6</b>	
	Не горит	Раздел снят с охраны
Для раздела в состоянии «под охраной» неисправность в зоне означает тревогу в разделе.	Горит	Раздел под охраной
	Мигает медленно	Тревога в разделе или задержка на выход
	Мигает быстро	Неисправность в разделе

## Контакт GSM-9K

Исполнение «Контакт GSM-9K» имеет идентичную исполнению «Контакт GSM-9N» индикацию встроенной клавиатуры, а также следующую индикацию расположенных на плате индикаторов:

Индикатор	Состояние	Значение
HL29, HL31	Горит HL29	Используется SIM-карта №2
	Горит HL31	Используется SIM-карта №1
BAT_ERR	Горит	Неправильно подключена АКБ
HL30	Мигает часто (3 раза в секунду)	Установлена GPRS-сессия
	Мигает редко (1 раз в секунду)	Модем не зарегистрирован в сети GSM
	Одиночные вспышки (1 раз в 3 секунды)	Модем зарегистрирован в сети GSM
	Не горит	Модем выключен

## Контакт GSM-9A

Индикатор	Состояние	Значение
<b>Индикаторы на плате</b>		
VD11, VD12	Горит	SIM-карта используется
	Не горит	SIM-карта не активна
HL1	Горит	Неправильно подключена АКБ
<b>Выносная индикация</b>		
ОХРАНА	Горит	Любой из разделов охраны (кроме пожарных и «24 часа») находится под охраной
	Мигает	Тревога в любом из разделов (кроме пожарных)
	Не горит	Все разделы сняты с охраны (кроме пожарных и «24 часа»)
БАТАРЕЯ	Горит	Панель питается от АКБ
	Не горит	Панель питается от основного источника питания (220 В)
ГОТОВ	Горит	Все зоны в разделах, не взятых под охрану, в норме
	Не горит	Не нормализована хотя бы одна зона в разделах, не взятых под охрану, или все разделы под охраной
<b>Индикация считывателя ТМ в режиме настройки</b>		
Мигает	Панель в режиме настройки	
Горит 3 секунды	Считан приложенный к считывателю ключ	
<b>Индикация считывателя ТМ в дежурном режиме</b>		
Не горит	Раздел снят с охраны	
Горит	Раздел под охраной	
Мигает	Тревога в разделе	
Горит 3 секунды	Считан прописанный в память панели ключ ТМ	

## Контакт GSM-9M

Индикатор	Состояние	Значение
 (синий)	Горит	Любой из разделов охраны (кроме пожарных и «24 часа») находится под охраной
	Мигает	Тревога в любом из разделов (кроме пожарных)
	Не горит	Все разделы сняты с охраны (кроме пожарных и «24 часа»)
 (синий)	Горит	Панель питается от АКБ
	Не горит	Панель питается от основного источника питания (220 В)
 (синий)	Горит	Оперативное питание (12 или 220 В) есть
 (красный)	Горит	Все зоны в разделах, не взятых под охрану, в норме
	Не горит	Не нормализована хотя бы одна зона в разделах, не взятых под охрану, или все разделы под охраной
SIM1, SIM2 (индикаторы на плате)	Горит	SIM-карта используется
	Не горит	SIM-карта не активна

## Автономная настройка<sup>4</sup>

Вы можете частично настроить панель при помощи встроенной клавиатуры, не входя в программу настройки. Настройка происходит с помощью специальных команд.

Доступны следующие команды:

Назначение	Команда
Смена кода для настройки	<код для настройки> <b>#0#</b> <новый код для настройки>* Например: 1234#0#4321*
Смена номера объекта	<код для настройки> <b>#1#</b> <номер объекта>* Например: 1234#1#0050*
Проверка уровня GSM-сигнала	<код для настройки> <b>#2#</b> После ввода команды на приборе загорятся индикаторы зон от 1 до 5. Индикация имеет следующее значение: горит индикатор 1 - уровень сигнала 20%, горят индикаторы 1 и 2 - уровень сигнала 40%, горят индикаторы 1,2 и 3 - уровень сигнала 60%, горят индикаторы 1, 2.,3 и 4 - уровень сигнала 80%, горят индикаторы 1,2,3,4,5 - уровень сигнала 100%.
Добавление кода для снятия и постановки под охрану	<код для настройки> <b>#3#</b> <охранный код><П> <b>#</b> <Р>* где: охранный код - код для снятия и постановки раздела под охрану; П - принуждение (0 - без принуждения, 1 - под принуждением); Р - номера разделов, которые ставятся под охрану (от 1 до 6). Например: 1234#3#11110#123456*  В данном примере добавляется код 1111 для постановки под охрану разделов 1,2,3,4,5 и 6 без принуждения.

4) Доступна только для исполнений «Контакт GSM-9N» и «Контакт GSM-9K».

Изменение кода для снятия и постановки под охрану	<код для настройки> <b>#4#&lt;K&gt;</b> <новый охранный код>< <b>П&gt;#&lt;P&gt;</b> *  где: K - порядковый номер кода (цифра от 0 до 9, 0 обозначает 10); новый охранный код - новый код для снятия и постановки раздела под охрану; П - принуждение (0 - без принуждения, 1 - под принуждением); Р - номера разделов, которые ставятся под охрану (от 1 до 6).
	Например: 1234#4#1#22220#123456*
Удаление всех кодов для снятия и постановки под охрану	<код для настройки> <b>#5*</b>
	Например: 1234#5*
Постановка и снятие с охраны одного раздела	* <b>&lt;P&gt;#&lt;код для снятия и постановки под охрану&gt;</b>  где: Р - номер раздела, который ставится/снимается с охраны.
	Например: *3#2222

## Настройка панели

Вы можете подключиться к панели и настроить её любым удобным для Вас способом:

- Через программы настройки ritm.conf и Ritm Configure;
- Через облачное программное обеспечение GEO.RITM и RITM-Link.

## Универсальные программы настройки

Ritm Configure и ritm.conf являются универсальными программами для настройки оборудования. Программы доступны для скачивания на официальном сайте производителя [www.ritm.ru](http://www.ritm.ru).

Подключение к панели может производиться как дистанционно через GSM CSD-соединение, так и через «Кабель для связи с компьютером USB1/2».

### CSD-соединение



Для CSD-соединения должен использоваться GSM-модем, разработанный ООО «НПО «Ритм», подключенный к ПК.

*Перед использованием универсальной программы настройки установите драйвер модема.*

Для подключения к панели в свойствах программы настройки необходимо указать следующие параметры:

- **Тип подключения:** CSD (GSM-модем) V.110 или V.32;
- **СОМ-порт:** номер COM-порта, к которому подключен GSM-модем;
- **Номер телефона:** номер телефона SIM-карты, установленной в панели;
- **Мастер-код:** при заводских настройках не используется.

Внешний вид программ настройки при CSD-соединении приведен на рисунках 8 и 9.

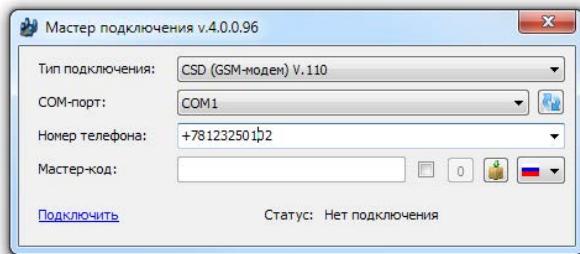


Рисунок 8. Настройка CSD-соединения в программе ritm.conf

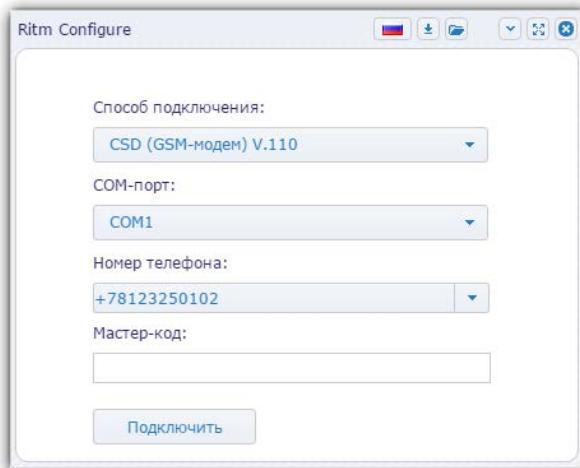


Рисунок 9. Настройка CSD-соединения в программе Ritm Configure

## Соединение через кабель



*Перед использованием универсальной программы настройки установите драйвер CP210x\_VCP.*

Для подключения к панели в свойствах программы настройки необходимо указать следующие параметры:

- **Тип подключения:** USB/COM (кабель);
- **СОМ-порт:** номер СОМ-порта, к которому подключена панель;
- **Мастер-код:** при заводских настройках не используется.

Внешний вид окна мастера подключения приведен на рисунках 10 и 11.

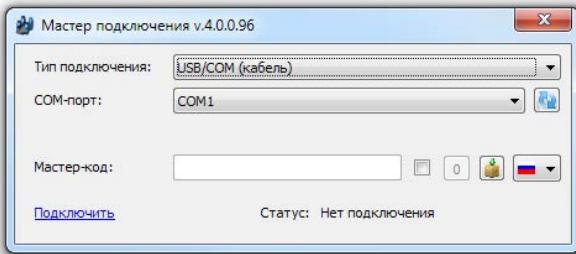


Рисунок 10. Настройка USB-соединения в программе ritm.conf

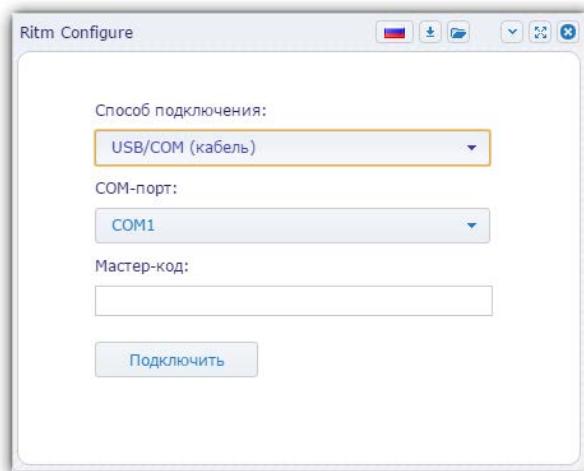


Рисунок 11. Настройка USB-соединения в программе Ritm Configure



Для определения номера COM-порта, который назначила операционная система, воспользуйтесь Диспетчером устройств. Найдите имя порта «Silicon Labs CP210xUSB to UART Bridge» в разделе «Порты» (рис. 12). Номер вашего COM-порта может отличаться от приведённого на рисунке.

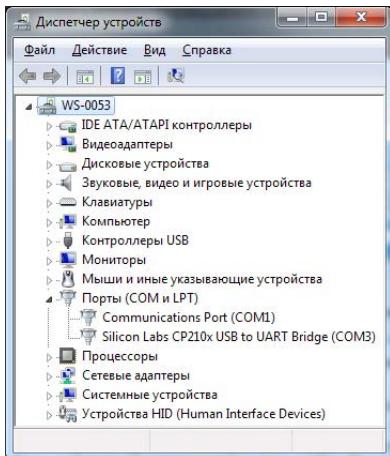


Рисунок 12. Проверка драйвера



*Если для исполнения «Контакт GSM-9N» настройка через универсальные программы невозможна, выполните следующие действия:*

- Скачайте архив с программой настройки прибора, перейдя по ссылке [http://www.ritm.ru/documentation/program/Contact\\_GSM-9N>Contact9N\\_3.0.0.9.zip](http://www.ritm.ru/documentation/program/Contact_GSM-9N>Contact9N_3.0.0.9.zip).
- Откройте программу настройки (файл Contact9N.exe), перейдите во вкладку «Соединение» → «Подключиться», укажите COM-порт, который использует прибор (см. в Диспетчере устройств) и нажмите кнопку «OK».
- Перейдите во вкладку «Панель» → «Обновление прошивки». В открывшемся диалоговом окне нажмите «Yes».
- Дождитесь окончания процесса обновления и закройте программу настройки. Панель готова для настройки через универсальные программы настройки Ritm.conf и Ritm Configure.

## Настройка через GEO.RITM

Для доступа к программе настройки через облачное программное обеспечение GEO.RITM перейдите в карточку объекта во вкладку «Оборудование» (рис. 13). Под изображением панели передайте по ссылке **Настроить прибор**.

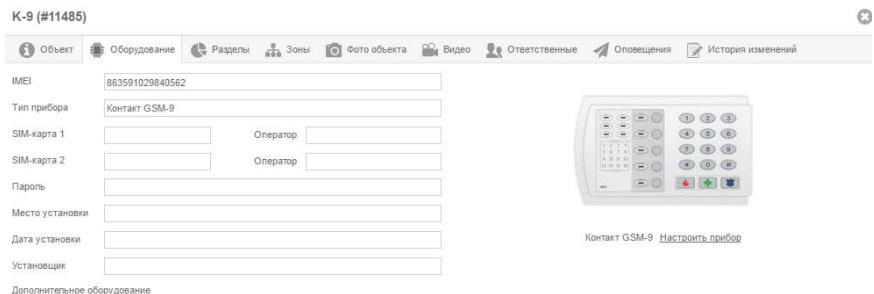


Рисунок 13. Настройка панели через GEO.RITM

## Настройка через Ritm-Link

Для доступа к программе настройки через облачное программное обеспечение Ritm-Link перейдите в раздел «Приборы» (рис. 14). Через контекстное меню вызовите программу настройки, нажав на элемент списка **Настройка**.

Ritm-Link							Поиск:	
Сводная информация		Приборы						
Входящие потоки	Исходящие потоки	Версия	IMEI	IO прибора	Пароль	Входящий поток	Время сединения	Время на связи
K-9.005.007.00295.001	86593050252931X7	0x1432 (5170)	BIN - LEWA	17.10.2016 23:09:16	-			
K-9.002.007.00239.001	861693032450728	0x3522 (10000)	BIN - LEWA	13.10.2016 15:56:40	-			
K-9.002.007.00293.001	861693032451932	0x7750 (30489)	BIN - LEWA	25.10.2016 20:30:00	-			
K-9.002.007.00295.001	861693032454548	0x7755 (30549)	BIN - LEWA	28.10.2016 19:18:10	-			
K 9.002.007.00295.001	861693032468142	0x7755 (30549)	BIN - LEWA	25.10.2016 22:22:00	-			
K-9.002.007.00295.001	861693032460274	0x7755 (30549)	DIN - LEWA	25.10.2016 22:21:50	-			
K-9M.007.007.00210.001	8616930311000924	0x7755 (30549)	RIN - IPNA	25.10.2016 15:50:30	-			
REV 07.503.093	100064600000002300	0x12C (300)	BRN - EGOR	13.10.2016 04:39:10	-			
V-2.11.005.122	1000000001304056	0x1384 (4956)	TCP Contact	07.09.2016 11:45:35	-			
V-2.007.033.001	100000000002002	0x50 (80)	BIN - EGOR	07.09.2016 14:26:27	-			
V-2.007.033.001	100000000002003	0x51 (81)	BIN - EGOR	07.09.2016 14:26:27	-			
V 2.007.033.001	100000000002004	0x52 (82)	BIN - EGOR	07.09.2016 14:26:27	-			

Рисунок 14. Настройка панели через Ritm-Link

## Разделы программы настройки

Программа настройки служит для определения и настройки параметров работы панели и каналов передачи данных.



После установки необходимых параметров на каждой странице нажимайте кнопку «Сохранить изменения» (рис. 15), иначе выполненные настройки будут сброшены.

### Сохранить изменения

Внимание! Переход на другую страницу без сохранения приведет к потере выполненных изменений.

Рисунок 15. «Кнопка Сохранить изменения»

Окно программы настройки разделено на следующие области (рис. 16):

1. Разделы программы настройки.
2. Область настроек.
3. Версии программы настройки.
4. Сведения о:
  - Времени подключения к панели;
  - Текущем статусе и параметрах подключения;
  - Версии встроенного программного обеспечения панели.

Процедура настройки панели представляет собой последовательность из переходов по разделам программы настройки и установки требуемых параметров.

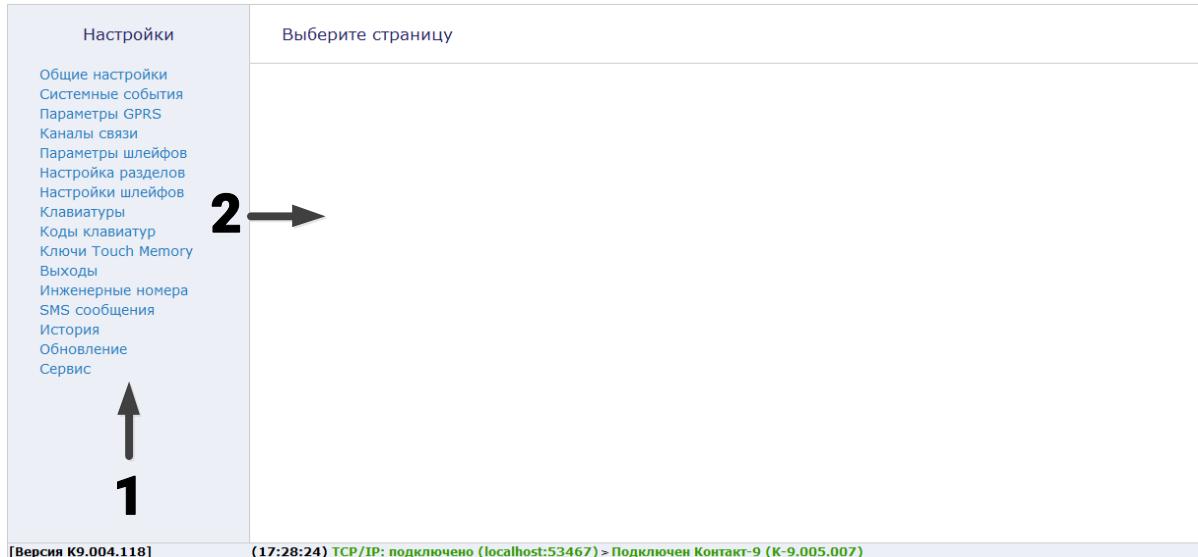


Рисунок 16. Окно программы настройки

## Общие настройки

В разделе отображается актуальная информация о панели и её основных узлах (рис. 17):

### Номер объекта

Используется только при передаче информации в центральные мониторинговые станции «Контакт», программное обеспечение PCN6 и стороннее программное обеспечение, принимающее четырёхзначный номер объекта.

### Мастер-ключ

Четырехзначный код подключения к охранной панели для её настройки. Предотвращает возможность несанкционированного доступа к настройке панели. Значение по умолчанию - 1234.

### Уровень сигнала GSM SIM 1/2

Показывается текущий уровень приема сигнала GSM, при нажатии на ссылку «Тест» производится подключение к сети, и данные об уровне сигнала GSM обновляются.

### IMEI GSM модема

IMEI-код встроенного GSM модема.

Требуется для добавления панели в мониторинговое программное обеспечение GEO.RITM. Также IMEI приводится на корпусе GSM-модема.

### «Остановить прибор» и «Перезагрузить прибор»

Используйте ссылки для приостановки работы и перезагрузки прибора соответственно.

### «Тест светодиодов лицевой панели прибора»

При нажатии происходит кратковременное включение светодиодов, расположенных на лицевой панели прибора.

Обратите внимание, что на индикатор «БАТАРЕЯ» режим теста не распространяется: он загорается только когда прибор работает от АКБ.

<h3>Настройки</h3> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Общие настройки</a></li><li><a href="#">Системные события</a></li><li><a href="#">Параметры GPRS</a></li><li><a href="#">Каналы связи</a></li><li><a href="#">Параметры шлейфов</a></li><li><a href="#">Настройка разделов</a></li><li><a href="#">Настройки шлейфов</a></li><li><a href="#">Клавиатуры</a></li><li><a href="#">Коды клавиатур</a></li><li><a href="#">Ключи Touch Memory</a></li><li><a href="#">Выходы</a></li><li><a href="#">Инженерные номера</a></li><li><a href="#">SMS сообщения</a></li><li><a href="#">История</a></li><li><a href="#">Обновление</a></li><li><a href="#">Сервис</a></li></ul>	<h3>Общие настройки</h3> <p>Номер объекта <input type="text" value="50"/></p> <p>Мастер-ключ <input type="text" value="1234"/></p> <hr/> <p><a href="#">Остановить прибор</a> <a href="#">Перезагрузить прибор</a></p> <hr/> <p>Уровень сигнала GSM SIM 1  100% <a href="#">Тест</a></p> <p>Уровень сигнала GSM SIM 2  <a href="#">Тест</a></p> <p>IMEI GSM модема <a href="#">865905025805742</a></p> <hr/> <p><a href="#">Тест светодиодов лицевой панели прибора</a></p>
[Версия K9.004.118] <span style="color: green;">(15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) &gt; Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)</span>	

Рисунок 17. Раздел «Общие настройки»

## Системные события (настраиваемые)

Благодаря системным событиям (рис. 18) появляется возможность отслеживания работоспособности каналов связи оффлайн и исправности питания панели.

К настраиваемым системным событиям относятся:

- автотесты;
- события, связанные с питанием панели;
- сведения о перезагрузке панели.

События записываются в историю автоматически по заданному расписанию или при возникновении событий, влияющих на работоспособность панели.



*Системные события фиксируются от имени зоны номер «0» раздела с номером «0».*

### Генерировать ежедневный автотест



*Автотест – особое событие, формируемое панелью, которое передается и обрабатывается пультовым ПО.*

Доступно задание трех фиксированных по времени ежедневных автотестов в интервале времени 00:00-23:59.

### Период дополнительного автотеста (часы)

В случае, если трёх ежедневных автотестов недостаточно, то возможно задать дополнительный **периодический** автотест. Он формируется через заданный промежуток времени.



*После формирования автотеста в историю панели записывается событие 602.1 «Автоматический тест».*

## Генерировать событие «Неисправность АКБ»<sup>5</sup>

Установите флагок, если хотите получать информацию о подозрении на неисправность АКБ (для исполнения «Контакт GSM-9N» - только при использовании клеммы CPW).

Событие 309.1 – «Неисправность АКБ» будет формироваться, когда панель перешла с основного питания (проработав от него более 3-х часов) на резервное питание, а напряжение от резервного источника питания понизилось до 10,6 В (для исполнения «Контакт GSM-9K» - 3,7 В) менее чем за 15 минут.

## Генерировать событие «Разряд АКБ»

Установите флагок, если хотите получать информацию о разряде аккумуляторной батареи (для исполнения «Контакт GSM-9N» - только при использовании клеммы CPW).

Событие 302.1 – «Разряд аккумулятора» будет формироваться при отключении внешнего питания и понижении напряжения на резервном источнике питания до 10,6 В.



*Обратите внимание, что через 3 часа после подачи сетевого питания будет автоматически сформировано событие 302.3 – «Восст: Разряд аккумулятора».*

## Генерировать события «Исчезновение/Восстановление 220 В»

Укажите время, через которое панель будет регистрировать события:

- 301.1 – «Неисправность сети 220 В».
- 301.3 – «Восстановление: Неисправность сети 220 В».

При использовании клеммы CPW (для исполнения «Контакт GSM-9N») события формируются после отключения/включения внешнего источника питания через время, заданное настройкой. Иными словами, на протяжении указанного времени должен использоваться резервный источник питания, чтобы было зафиксировано это событие. Если питание восстановится раньше, то событие зафиксировано не будет.

5) Событие формируется каждый раз при закрытии крышки прибора, а также при перезагрузке.

## Генерировать событие «Перезагрузка»

Активируйте для получения информации о перезагрузке панели. При этом будет фиксироваться событие 305.1 – «Перезагрузка системы».



*Перезагрузка панели происходит при включении, обновлении ФПО прибора и при выходе из программы настройки при работе по каналу CSD.*

## Системные события (ненастраиваемые)

Помимо настраиваемых системных событий, которые может выбрать пользователь, панель всегда регистрирует (рис. 16) следующие системные события:

- 621.1 – «Очистка журнала событий».
- 627.1 – «Вход в режим программирования».
- 628.1 – «Выход из режима программирования».

Чтобы различать, в каком режиме настраивается панель, зоной кодируется следующая информация:

- «0» – настройка через кабель.
- «99» – настройка по каналу CSD с номера телефона, который не указан в качестве «Инженерного номера».

При настройке удалённо по каналу CSD, но с номера, который указан как инженерный в разделе «Инженерные номера», событие формируется с номером раздела «0», зоны – инженерный номер по порядку в списке инженерных номеров.

**Настройки**

**Общие настройки**

**Системные события**

**Параметры GPRS**

Каналы связи

Параметры шлейфов

Настройки разделов

Настройки шлейфов

Клавиатуры

Коды клавиатур

Ключи Touch Memory

Выходы

Инженерные номера

SMS сообщения

История

Обновление

Сервис

**Системные события**

Системные события	
Генерировать ежедневный автотест (ЧЧ:ММ)	Количество Автотестов Три Автотест 1 15:30 Автотест 2 16:30 Автотест 3 17:30
Период дополнительного автотеста (часы)	1
Генерировать события "Восстановление 220В" и "Изменение 220В"	<input checked="" type="checkbox"/>
Период генерации событий "изменение и восстановление 220В" (мин, сек)	15:00
Генерировать событие "Неисправность АКБ"	<input type="checkbox"/>
Генерировать событие "Разряд АКБ"	<input type="checkbox"/>
Генерировать событие "Перезагрузка"	<input type="checkbox"/>

[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 18. Раздел «Системные события»

## Параметры GPRS

Раздел (рис. 19) служит для настройки параметров подключения к точке доступа APN для SIM-карт, установленных в панели, а также для указания серверов системы мониторинга, осуществляющих приём данных от панели.

При активации функции **«Автоматически определять настройки APN»** все параметры подключения будут установлены автоматически в зависимости от оператора, предоставляющего услуги связи.



*Автоматическое определение происходит из числа предустановленных операторов, которые отображаются при нажатии на ссылку «Дополнительно».*

При деактивации функции **«Автоматически определять настройки APN»** требуется указать:

- **Номер телефона GPRS** – номер активации GPRS (как правило, \*99#);
- **Точка доступа** – имя хоста;
- **Пользователь** – имя пользователя;
- **Пароль** – используемый пароль.

### Раздел «Дополнительно»

Раздел отображается при нажатии на ссылку **Дополнительно**.

Служит для записи настроек точек доступа, которые будут применяться при автоматическом определении.

Укажите настройки доступных сотовых сетей вашего региона:

- **IMSI** – код оператора;
- **Оператор** – название оператора;
- **Точка доступа (APN)** – имя хоста;
- **Пользователь** – имя пользователя;
- **Пароль** – используемый пароль.



Узнать корректные настройки APN можно у оператора сотовой связи.

Настройки по умолчанию содержат данные APN операторов МТС, Мегафон, Билайн, Теле2.

### **Режим сжатия данных по GPRS**

Если в истории панели находится несколько непереданных событий, то они отправляются в одном пакете. Это уменьшает трафик.

### **Пауза между попытками установить GPRS соединения (мин)**

Установите значение паузы, которая будет выдерживаться панелью при попытке подключиться по каналу Online. В это время данные могут быть переданы по каналам связи Offline (см. раздел «Каналы связи» на странице 48).

### **Основные/Резервные IP адрес, порт сервера и пароль**

Задаются серверы системы мониторинга, осуществляющие приём данных от панели. По умолчанию используются серверы сервиса [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru).



При использовании сервиса [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) настройки в данной части раздела менять не требуется.

Настройки																										
<a href="#">Общие настройки</a> <a href="#">Системные события</a> <b>Параметры GPRS</b> <a href="#">Каналы связи</a> <a href="#">Параметры шлейфов</a> <a href="#">Настройка разделов</a> <a href="#">Настройки шлейфов</a> <a href="#">Температура</a> <a href="#">Клавиатуры</a> <a href="#">Коды клавиатур</a> <a href="#">Ключи Touch Memory</a> <a href="#">Выходы</a> <a href="#">Инженерные номера</a> <a href="#">SMS сообщения</a> <a href="#">История</a> <a href="#">Обновление</a> <a href="#">Блокировка</a> <a href="#">Сервис</a>	<h3>Параметры GPRS</h3> <p><b>SIM-карта 1</b></p> <p>Автоматически определять настройки APN <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Пауза между попытками установить GPRS соединения (мин) <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="▼"/></p> <p>Режим сжатия данных по GPRS <input type="checkbox"/></p> <p><b>Основные IP адрес, порт сервера и пароль</b></p> <p>IP адрес или доменное имя сервера 1 <input type="text" value="cn1.geo.ritm.ru"/></p> <p>Порт сервера 1 <input type="text" value="50001"/></p> <p>Пароль для идентификации на сервере через GPRS 1 <input type="text" value="TestTest"/></p> <p><b>SIM-карта 2</b></p> <p>Автоматически определять настройки APN <input type="checkbox"/></p> <p>Номер телефона GPRS <input type="text" value="*99#"/></p> <p>Точка доступа <input type="text" value="internet.mts.ru"/></p> <p>Имя пользователя GPRS <input type="text" value="mts"/></p> <p>Пароль пользователя GPRS <input type="text" value="mts"/></p> <p><b>Резервные IP адрес, порт сервера и пароль</b></p> <p>IP адрес или доменное имя сервера 2 <input type="text" value="cn2.geo.ritm.ru"/></p> <p>Порт сервера 2 <input type="text" value="50002"/></p> <p>Пароль для идентификации на сервере через GPRS 2 <input type="text" value="TestTest"/></p> <p><a href="#">Дополнительно</a> <a href="#">Вернуть по умолчанию</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>IMSI</th> <th>Оператор</th> <th>Точка доступа (APN)</th> <th>Пользователь</th> <th>Пароль</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25001</td> <td>MTS</td> <td>internet.mts.ru</td> <td>mts</td> <td>mts</td> </tr> <tr> <td>25002</td> <td>Megafon</td> <td>internet</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>25099</td> <td>Beeline</td> <td>internet.beeline.ru</td> <td>beeline</td> <td>beeline</td> </tr> <tr> <td>25020</td> <td>TELE2</td> <td>internet.tele2.ru</td> <td>tele2</td> <td>tele2</td> </tr> </tbody> </table>	IMSI	Оператор	Точка доступа (APN)	Пользователь	Пароль	25001	MTS	internet.mts.ru	mts	mts	25002	Megafon	internet			25099	Beeline	internet.beeline.ru	beeline	beeline	25020	TELE2	internet.tele2.ru	tele2	tele2
IMSI	Оператор	Точка доступа (APN)	Пользователь	Пароль																						
25001	MTS	internet.mts.ru	mts	mts																						
25002	Megafon	internet																								
25099	Beeline	internet.beeline.ru	beeline	beeline																						
25020	TELE2	internet.tele2.ru	tele2	tele2																						
<a href="#">[Версия K9.004.242]</a> <a href="#">(09:53:47) TCP/IP: подключено (localhost:53467) &gt; Подключен Контакт-9 (K-9.005.012)</a>																										

Рисунок 19. Раздел «Параметры GPRS»

## Каналы связи

После того, как произошло некоторое событие, оно записывается в историю и производится попытка передать его в мониторинговое программное обеспечение или иному получателю по предварительно настроенным каналам связи.

### Общие сведения

**Канал связи** – способ (технические средства + среда) передачи информации от панели приёмнику событий определённого типа.

**Направление** – объединение каналов связи, призванное увеличить вероятность доставки информации получателю в случае выхода из строя одного из каналов направления.

Каналы связи объединяются в направление при помощи переключателя «ИЛИ», а направления разделяются между собой при помощи переключателя «И».



Принято выделять «Онлайн» каналы связи, которые обеспечивают постоянное соединение панели с мониторинговым программным обеспечением и позволяют в режиме реального времени оценить состояние канала связи.

Переключение между каналами одного направления происходит только в том случае, если попытка передачи по более приоритетному каналу закончилась неудачей.



Например, при такой конфигурации, которая показана на рис. 20, переход к каналу связи 3 первого направления произойдет только в том случае, если передача по первым двум каналам невозможна.

Если ни одним из каналов связи не удается произвести передачу информации по текущему направлению, то возможно различное поведение:

## **Оставаться в одном направлении до передачи всех событий**

В этом случае будет производится перебор каналов связи данного направления до тех пор, пока все непереданные события будут отправлены.

## **Переходить на следующее направление после перебора всех каналов в текущем направлении**

После достижения последнего канала связи из данного направления и неудачной попытке отправить непереданные события, передача будет вестись по следующему направлению из списка.

Для авторизации панели в мониторинговом ПО по IMEI при передаче данных по каналам CSD ContactID и SMS ContactID установите флагок **Передавать IMEI модема по каналам связи CSD и SMS ContactID**.

В противном случае посылка ContactID вместо кода IMEI будет содержать код объекта и использовать в мониторинговом программном обеспечении Ritm-Link и GEO.RITM будет невозможно.



**ВНИМАНИЕ!** При активизации опции **Передавать IMEI модема по каналам связи CSD и SMS ContactID** с принимающим ПО, отличным от RITM-LINK/GEO.RITM, обработка на центральной мониторинговой станции (ЦМС) и в мониторинговом ПО PCN6 становится невозможной, так как ЦМС и PCN6 используют 4-х значный номер объекта для идентификации, а не IMEI.

## **Проверять связь с сервером в канале GPRS-Online с периодом**

При работе по каналу связи GPRS (TCP/IP) через SIM1 (SIM2) задайте частоту отправки панелью команды PING на сервер мониторингового ПО.

## **Время, отведенное под регистрацию прибора в сети оператора**

Укажите время, через которое будет произведена перезагрузка встроенного GSM-модема при отсутствии регистрации в сети оператора.

## **Время, отведенное под регистрацию прибора в GPRS**

При работе по каналу GPRS (TCP/IP) через SIM1/2 данный параметр определяет время, через которое нужно переходить к следующему каналу связи, если соединение с сервером так и не было установлено.

## **Время, отведенное на ожидание соединения при исходящем CSD**

При работе с центральными мониторинговыми станциями «Контакт», данный параметр определяет время, через которое нужно переходить к следующему каналу связи, если ЦМС «Контакт» так и не вышла на связь.

## **Виды каналов связи**

В зависимости от количества используемых SIM-карт панель допускает использование до 12 видов каналов связи.

### **Включить GPRS-online (TCP/IP) через SIM1/2**

Служит для передачи событий по протоколу TCP/IP через GSM GPRS в мониторинговое программное обеспечение.

При использовании данных видов каналов связи панель соединяется с сервером мониторингового ПО и удерживает связь.

События передаются сразу же после записи в историю.

### **GPRS-offline SIM1/2 IP1/2**

Служит для передачи событий по протоколу TCP/IP через GSM GPRS в мониторинговое программное обеспечение.

При использовании данных видов каналов связи панель соединяется с сервером мониторингового программного обеспечения только для передачи событий, и после успешной передачи разрывает соединение.

### **SIM1 (SIM2) ContactID через цифровой канал GSM V.32/110**

Служит для передачи событий на центральную мониторинговую станцию «Контакт» или в мониторинговое программное обеспечение через GSM-модем по цифровому каналу CSD сети GSM.

Центральная мониторинговая станция обрабатывает полученное сообщение и отправляет его на пульт охранного предприятия по протоколу Surgard.

### **SIM1 (SIM2) SMS InetServer**

Служит для передачи событий в мониторинговое программное обеспечение через GSM-модем в виде SMS-сообщения.

В качестве идентификатора объекта (в зависимости от настроек) используется или код объекта, или IMEI-код модема.

### **SIM1 (SIM2) SMS**

Служит для передачи событий собственнику в виде SMS-сообщения.

Правила составления SMS задаются в разделе «SMS сообщения».

**Настройки**

- Общие настройки
- Системные события
- Параметры GPRS
- Каналы связи**
- Параметры шлейфов
- Настройка разделов
- Настройки шлейфов
- Клавиатуры
- Коды клавиш
- Ключи Touch Memory
- Выходы
- Инженерные номера
- SMS сообщения
- История
- Обновление
- Сервис

**Каналы связи**

Включить GPRS (TCP/IP) через SIM 1

Включить GPRS (TCP/IP) через SIM 2

Номер 1	Contact ID через цифровой канал GSM (V.32) - SIM1	+79111112233
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 2	SMS - SIM2	+79111112233
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 3	GPRS-offline SIM1 IP2	
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 4	Канал не используется	
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 5	Канал не используется	
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 6	Канал не используется	
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 7	Канал не используется	
	<input type="radio"/> И <input checked="" type="radio"/> ИЛИ	
Номер 8	Канал не используется	

Оставаться в одном направлении до передачи всех событий

Переходить на следующее направление после перебора всех каналов в текущем направлении

Передавать IMEI модема по каналам связи CSD и SMS ContactID

Проверять связь с сервером в канале GPRS-Online с периодом (в секундах, 20-240)

- Дополнительно

Время, отведенное под регистрацию прибора в сети оператора (сек)	40
Время, отведенное под регистрацию прибора в GPRS (сек)	40
Время, отведенное на ожидание соединения при исходящем CSD	30

**Сохранить изменения**

Внимание! Переход на другую страницу без сохранения приведет к потере выполненных изменений.

[Версия K9.004.118] (10:32:49) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 20. Раздел «Каналы связи»

## Параметры шлейфов

Панель имеет 3 разъема для подключения проводных шлейфов, которые можно настроить и использовать двумя разными способами:

- как шлейфы типа «сухой контакт» для работы с охранными датчиками;
- как резистивные шлейфы для работы с охранными или пожарными датчиками без питания.



*Охранная и/или пожарная тревоги сбрасываются снятием раздела с охраны.*

*Если раздел не был под охраной, то следует последовательно произвести постановку, а затем снятие с охраны.*

*Отмена тревоги (восстановление) также записывается в историю.*

Шлейфы не могут быть настроены независимо друг от друга: допускается одновременно использовать только один тип шлейфов.

Тип используемых шлейфов задается в данном разделе переключателем **Резистивные/Сухие контакты**.

### Код неисправности

Вне зависимости от типа используемых шлейфов определите код события, которое будет формироваться при неисправности (обрыве или коротком замыкании) резистивных шлейфов.

Значение по умолчанию: «380.1 – Неисправность датчика зоны».

### № шлейфа

Порядковый номер шлейфа, который служит для идентификации датчика. На каждом входе (+1-) располагаются два резистивных шлейфа или один типа «сухой контакт».

### Состояние

Отображается текущее состояние шлейфа (нормальное/авария).

## **Нормальное состояние**

Нормальное состояние для данного шлейфа. Как правило, охранные шлейфы в нормальном состоянии - замкнуты, а пожарные – разомкнуты.

## **AdemcoID**

Укажите код события, которое будет формироваться в сообщении ContactID при сработке охранного датчика.

## **Номер раздела**

Укажите, к какому разделу (см. «Настройка разделов») относится настраиваемый шлейф (датчик).



*ВНИМАНИЕ! Если в качестве раздела указан пожарный раздел, то шлейф также становится пожарным.*

*Пожарные датчики всегда задаются парами и не имеют дополнительных настроек.*



*ВНИМАНИЕ! Шлейфы типа «сухой контакт» не могут быть пожарными!*

## **Задержка на вход (сек)**

Если шлейф используется для подключения датчиков входной зоны, то укажите время (в секундах), которое будет у пользователя для снятия раздела с охраны без отправки тревоги после нарушения зоны.

## **Задержка на выход (сек)**

В поле справочно выводятся данные о задержке на выход, которые настроены в разделе «Настройка разделов».

## **Тип шлейфа**

Зависит от функции, которую шлейф осуществляет в системе сигнализации (входной, мгновенный, пожарный и т.д.).

**Настройки**

- [Общие настройки](#)
- [Системные события](#)
- [Параметры GPRS](#)
- [Каналы связи](#)
- Параметры шлейфов**
- [Настройка разделов](#)
- [Настройки шлейфов](#)
- [Клавиатуры](#)
- [Коды клавиатур](#)
- [Ключи Touch Memory](#)
- [Выходы](#)
- [Инженерные номера](#)
- [SMS сообщения](#)
- [История](#)
- [Обновление](#)
- [Сервис](#)

### Параметры шлейфов

№ шлейфа	Состояние	Нормальное состояние	AdemcoID	Номер раздела	Задержка на вход (сек)	Задержка на выход (сек)	Тип шлейфа
1	нарушенное	Разомкнутое	118.1 Тревога: Возможност	1	000	000	Пожарный
2	нарушенное	Разомкнутое	110.1 Тревога: Пожар	1	000	000	Пожарный
3	нарушенное	Замкнутое	130.1 Тревога по зоне	3	000	000	Мгновенный
4	нарушенное	Разомкнутое	130.1 Тревога по зоне	4	000	000	Мгновенный
5	нормальное	Разомкнутое	118.1 Тревога: Возможност	5	000	000	Мгновенный
6	нарушенное	Разомкнутое	110.1 Тревога: Пожар	5	000	000	Мгновенный

Резистивные  
 Сухие контакты

Если тип шлейфов - сухие контакты, то нельзя использовать пожарный раздел

[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 21. Раздел «Параметры шлейфов»

## Настройка разделов

Разделы – это независимо управляемые, логически выделенные части охранно-пожарной системы. Главная функция разделов – объединять зоны системы, относящиеся к одной области охраны. Все события, происходящие с объектом должны относиться к какому-либо разделу.

В данном разделе программы настройки (рис. 22) задаются свойства разделов и ограничения отправки событий.

В таблице производится настройка свойств существующих разделов.

### №

**Уникальный** номер раздела 1 до 6.

Номер раздела позволяет идентифицировать, в каком помещении произошла тревога.

### Состояние раздела

Поле отображает текущее состояние разделов системы:

- *Тревога* – сработала одна или несколько зон раздела;
- *Под охраной* – все зоны раздела в норме и находятся под охраной;
- *Снят с охраны* – раздел не охраняется, тревожные события от датчика не записываются в историю (кроме зон «24 часа»);

### Взять/снять

Нажмите для взятия раздела под охрану или для снятия с охраны.

### Быстрая постановка

Установите флагок, если разрешена постановка под охрану раздела с нарушениями в его шлейфах. После постановки под охрану такого раздела будет сформирована тревога.

При снятом флагке раздел с нарушениями в шлейфах под охрану не встанет.



Если быстрая постановка запрещена, то при попытке поставить под охрану раздел с нарушенными шлейфами постановка не произойдет, а в истории попытка постановки зафиксирована не будет.

### **Включать сирену при тревоге**

Установите флажок, если для индикации тревоги по данному разделу требуется задействовать выход.

### **24-х-часовой раздел**

24-часовой раздел – мгновенный раздел. Это особый вид раздела, который всегда находится в состоянии под охраной, и на него не могут быть назначены ни коды доступа, ни ключи Touch Memory.

### **Пожарный раздел**

В том случае, когда некоторые резистивные шлейфы панели используются для подключения пожарных датчиков, укажите пожарные разделы.

Пожарные разделы являются мгновенными. Также изменяется логика обработки сработки шлейфа: если два датчика находятся в нарушенном состоянии, то формируется событие «110.1 – Тревога: Пожар». Если нарушен только один датчик, то формируется событие «118.1 – Тревога: Возможность пожара».

### **Задержка на выход**

После того, как пользователь ввёл персональный код или поставил объект под охрану ключом Touch memory, ему, как правило, необходимо время для того, чтобы покинуть охраняемое помещение (раздел).

Это время и задаётся задержкой на выход.

Для каждого раздела может быть установлена отдельная задержка на выход.



При нарушении зон во время задержки на выход тревога не формируется.

## Ограничения на количество передаваемых событий

Установите параметр **Ограничение количества событий по разделам**, чтобы после того, как произошло нарушение раздела, в мониторинговое ПО не передавалось лишних сообщений. Данная опция полезна для экономии при передачи данных.



*Например, после проникновения в охраняемую зону через разбитое окно (датчик 1) злоумышленник перемещается по помещению, вызывая сработку датчика движения (датчик 2). Так как тревога уже передана, то информация о передвижении в нарушенной зоне уже не является существенной и её можно не передавать.*



*Не распространяется на системные события. После снятия с охраны счётчик сбрасывается.*

Если не требуется ограничений при формировании событий, установите значение **«Без ограничений»**.

## Постановка под охрану при отсутствии связи с сервером

### Разрешить постановку под охрану, если нет связи с сервером

- **Флажок установлен** - возможна постановка разделов под охрану независимо от наличия связи с серверами мониторингового ПО.
- **Флажок снят** - при попытке постановки раздела под охрану будет производиться проверка состояния первого направления каналов связи (канал Online+каналы связи, объединённые через «ИЛИ»). Проверка производится путём отправки тестового сообщения (при этом формируется событие «602.1 – Автоматический тест»). Если тестовое сообщение не было отправлено по проверяемым каналам связи, то будет сформировано событие «450.3 – Невозможность взятия раздела под охрану», и данный раздел **не будет** взят под охрану.



*Во время проверки связи подключенное к выходу ОК1 исполнительное устройство будет мигать 1 раз в секунду.*

## Работа с разделами

Если на момент постановки под охрану в разделе есть нарушенная зона, будут сформированы события «450.3 – Невозможность взятия раздела под охрану» и «380.1 – Неисправность датчика зоны», и данный раздел не будет взят под охрану. При этом зуммер панели подаст звуковой сигнал о невозможности постановки под охрану – 2 коротких импульса с паузой в 1 с.

При попытке групповой постановки разделов под охрану (например, ключом/кодом пользователя, на который назначено несколько разделов):

- Разделы с установленным флагом «Быстрая постановка» будут взяты под охрану;
- Прочие разделы не будут взяты под охрану, если хотя бы в одном из данных разделов есть нарушенная зона.



*При постановке под охрану разделов с помощью облачного ПО GEO.RITM, постановка всех разделов ведется по логике разделов с установленным флагом «Быстрая постановка».*

Если в момент постановки под охрану зона не была нарушена, но на момент окончания задержки на выход оказалась нарушенной, то данный раздел будет взят под охрану, и будет сформировано событие «459.1 – Неисправность во время взятия раздела под охрану».

Настройка разделов						
№	Состояние раздела	Быстрая постановка	Включать сирену при тревоге	24-х-часовой раздел	Пожарный раздел	Задержка на выход
1	под охраной	<a href="#">Снять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 0
2	снят с охраны	<a href="#">Взять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0
3	снят с охраны	<a href="#">Взять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0
4	снят с охраны	<a href="#">Взять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0
5	Тревога	<a href="#">Снять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0
6	снят с охраны	<a href="#">Взять</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0

Ограничение количества событий по разделам

Разрешить постановку под охрану, если нет связи с сервером

Рисунок 22. Раздел «Настройка разделов»

## Настройки шлейфов

В разделе приведена схема подключения датчиков, и в реальном времени отображается состояние подключенных датчиков (в тревоге или нет).

### Настройка резистивных шлейфов

Для использования резистивных шлейфов укажите тип «**Резистивные**» в разделе «Параметры шлейфов».

Использование резистивной схемы позволяет:

- Использовать пожарные датчики.
- Использовать большее количество охранных датчиков (ограничивается только энергопотреблением).
- Определять обрыв и короткое замыкание шлейфа.
- Производить индивидуальную настройку сопротивлений шлейфа под любой тип датчика.
- В соответствии с ГОСТ Р 53325-2012 определять как пожар, так и возможности пожара.

Если при подключении вы используете резисторы из комплекта поставки, то возможна быстрая настройка порогов срабатывания. Для этого нажмите на ссылку **Настройки по умолчанию** и произведите подключение, в соответствии с предложенной схемой.

Для подстройки порогов срабатывания в ручном режиме используйте ссылки **Настройка шлейфов...**. При этом будет показана шкала порогов переключения шлейфа, состоящая из нескольких участков.

Для пожарного шлейфа на шкале сопротивлений находятся следующие участки (рис. 23):

- *Обрыв;*
- *Норма;*
- *Предупреждение;*
- *Тревога;*
- *Короткое замыкание.*

Настройте пороги срабатывания: для этого поочередно произведите сработку датчиков (один, второй, оба), разрыв шлейфа и его короткое замыкание, а мышкой измените положение нижних указателей, расположенных под шкалой сопротивления шлейфа.

Цвет каждого указателя соответствует участку на шкале сопротивлений, на который он влияет.

Текущее значение сопротивления шлейфа отмечается над шкалой сопротивления указателем с числовым значением.



Рисунок 23. Шкала порогов пожарного шлейфа

Для резистивного охранного шлейфа на шкале сопротивлений доступны участки (рис. 24):

- *Обрыв;*
- *Тревога Зона 1;*
- *Норма;*
- *Тревога Зоны 1,2;*
- *Тревога Зона 2;*
- *Короткое замыкание.*

Настройте пороги срабатывания: для этого поочередно произведите сработку датчиков (один, второй, оба), разрыв шлейфа и его короткое замыкание, а мышкой измените положение указателей, расположенных под шкалой сопротивления шлейфа.



Рисунок 24. Шкала порогов охранного шлейфа

**Настройки**

- Общие настройки
- Системные события
- Параметры GPRS
- Каналы связи
- Параметры шлейфов
- Настройка разделов
- Настройки шлейфов**
- Клавиатуры
- Коды клавиатур
- Ключи Touch Memory
- Выходы
- Инженерные номера
- SMS сообщения
- История
- Обновление
- Сервис

**Настройки шлейфов**

Настройка шлейфов 1,2

Настройка шлейфов 3,4

Настройка шлейфов 5,6

long line

FAIL

FAIL

FAIL

**Настройка шлейфов 3,4**

Обрыв	Тревога Зона 1	Норма	Тревога Зоны 1,2	Тревога Зона 2	Короткое заныкание
-------	-------------------	-------	---------------------	-------------------	-----------------------

2.72 кОм

81.4 кОм 5.59 кОм 3.16 кОм 2.24 кОм 1.17 кОм

[Настройки по умолчанию](#)

[Версия K9.004.118] (10:32:49) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 25. Настройки шлейфов: резистивные шлейфы

## Настройка шлейфов типа «сухой контакт»

При использовании шлейфа типа «сухой контакт» к одному входу допускается подключение одного охранного датчика.



*Обратите внимание! Для шлейфов типа «сухой контакт» пороги срабатывания не задаются.*

При использовании шлейфа типа «сухой контакт» разделы не могут быть пожарными (см. раздел «Параметры шлейфов» на странице 53).

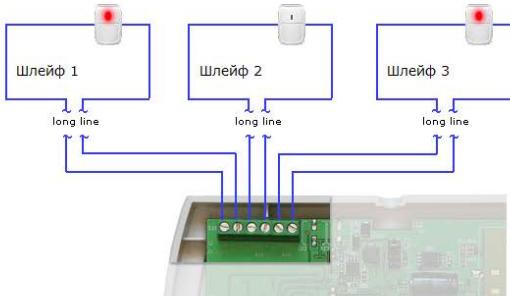


*Во избежание быстрого износа АКБ подключайте датчики типа «сухой контакт» в нормально замкнутом состоянии с применением резистора.*

Настройки

Общие настройки  
Системные события  
Параметры GPRS  
Каналы связи  
Параметры шлейфов  
Настройка разделов  
**Настройки шлейфов**  
Клавиатуры  
Коды клавиатур  
Ключи Touch Memory  
Выходы  
Инженерные номера  
SMS сообщения  
История  
Обновление  
Сервис

Настройки шлейфов



[Версия K9.004.118] (10:32:49) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 26. Настройки шлейфов: «сухие контакты»

## Температура

Панель поддерживает возможность подключения датчиков температуры с интерфейсом 1-Wire. В данном разделе (рис. 27) отображается текущая температура процессора и температура, зафиксированная подключенным датчиком, а также настраиваются условия формирования тревожных событий, связанных с изменением температуры.

На двух графиках в режиме реального времени отображается текущая температура.



Для использования подключенного датчика температуры обязательно активируйте параметр «Включить Touch Memory» в разделе «Ключи Touch Memory».

### Температура процессора, текущая

Текущая температура процессора, измеренная встроенным датчиком. На текущий момент данный параметр не используется.

### Температура внешнего датчика, текущая

Текущая температура, зафиксированная подключенным датчиком.

### Записывать в историю прибора событие об изменении температуры

Укажите, на сколько градусов должна измениться температура, чтобы было сформировано событие «998.1 – Температура изменилась». Зоной кодируется текущая температура, зафиксированная датчиком:

- Значение зоны 0...199 означает положительную температуру;
- Значение зоны 201...399 означает отрицательную температуру.



Например, значение зоны «210» означает, что измеренная температура равна минус 10 градусов.

### Событие «Температура внешнего датчика - выше/ниже порога»

Задайте граничные значения температуры, при достижении которых будут сформированы соответствующие тревожные события. Для этого переместите красную и синюю пунктирные линии на графике.

<p><b>Настройки</b></p> <p>Общие настройки Системные события Параметры GPRS Каналы связи Параметры шлейфов Настройка разделов Настройки шлейфов</p> <p><b>Температура</b></p> <p>Клавиатуры Коды клавиатур Ключи Touch Memory Выходы Инженерные номера SMS сообщения История Обновление Блокировка Сервис</p>	<p><b>Температура</b></p> <hr/> <p>Температура процессора, текущая <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">нет данных</span> град.</p> <p>Температура внешнего датчика, текущая <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">нет данных</span> град.</p> <p>Записывать в историю прибора событие об изменении температуры ( в градусах ) <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Нет</span> град.</p> <p>Событие "Температура внешнего датчика - выше порога" <span style="border: 1px solid #ccc; background-color: #ffcccc; padding: 2px;">60</span> град.</p> <p>Событие "Температура внешнего датчика - ниже порога" <span style="border: 1px solid #ccc; background-color: #ccffcc; padding: 2px;">-30</span> град.</p> <hr/> <p>Внимание! Обновление графика температуры производится раз в 5 секунд</p>  <p>Температура, град.</p> <p>60 град.</p> <p>Внимание! Обновление графика температуры производится раз в 2 минуты</p>  <p>Температура, град.</p>
---	---

Рисунок 27. Раздел «Температура»

## Клавиатуры<sup>6</sup>

Настоящий раздел (рис. 28) предназначен для настройки параметров взятия разделов под охрану с помощью клавиатуры панели.

Доступны следующие функции:

### Задействовать кнопки вызова экстренных служб

Задаются параметры использования тревожной кнопки, кнопки пожарной тревоги и кнопки медицинской тревоги. Можно выбрать следующие значения:

- Отключены;
- Короткое нажатие;
- Нажатие 4 сек.

### Кнопка «Периметр» - быстрое взятие под охрану выбранных разделов

Для быстрой постановки определённых (внешних) разделов под охрану при помощи кнопки «Периметр» без ввода кода пользователя укажите их в раскрывающемся списке.



Как правило, постановка при помощи **Периметра** используется в том случае, когда пользователь желает остаться в охраняемом помещении, взяв под охрану только те разделы, через которые может происходить внешнее проникновение.

Например, в квартире на кнопку **Периметр** могут быть назначены все разделы, которые связаны со входными зонами и окнами. При перемещении внутри квартиры тревога формироваться не будет.

### Кнопка «Выход» - быстрое взятие под охрану выбранных разделов

Для быстрой постановки определённых (как правило всех) разделов под охрану при помощи кнопки «Выход» без ввода кода пользователя укажите их в раскрывающемся списке.

---

6) Раздел доступен только для исполнений «Контакт GSM-9N» и «Контакт GSM-9K».

**Настройки**

Общие настройки  
Системные события  
Параметры GPRS  
Каналы связи  
Параметры шлейфов  
Настройка разделов  
Настройки шлейфов

**Клавиатуры**

Коды клавиатур  
Ключи Touch Memory  
Выходы  
Инженерные номера  
SMS сообщения  
История  
Обновление  
Сервис

Задействовать кнопки вызова экстренных служб  
Кнопка "Периметр" - быстрое взятие под охрану выбранных разделов  
Кнопка "Выход" - быстрое взятие под охрану выбранных разделов

Короткое нажати ▾  
[ ] ▾  
[ ] ▾

[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 28. Раздел «Клавиатуры»

## Коды клавиатур<sup>7</sup>

Постановка и снятие с охраны при помощи клавиатуры производится при использовании персональных четырёхзначных кодов пользователя. Персональный код позволяет идентифицировать каким пользователем производилось, в частности, снятие объекта с охраны.

В разделе настраиваются коды доступа пользователей для управления с клавиатуры. Возможно назначение до 10 кодов пользователей.



*Поддерживаются 4-значные коды доступа, в которых каждая цифра может принимать значение от 0 до 9.*

*Избегайте использования простых кодов, таких как ваш номер телефона, адрес или сочетание цифр 0000, 1234.*

*Не сообщайте свой код третьим лицам.*

*Храните код в надежном месте, а лучше запомните его.*

### Добавление нового кода пользователя

Для создания кода необходимо нажать ссылку **Добавить**, после чего на странице появляется строка настройки кода. Укажите:

- **код пользователя** – уникальный четырёхзначный код;
- **разделы**, которыми управляет данный код;
- отметку, что данный код используется в качестве «кода снятия под принуждением».



*Если преступник, угрожая, требует снять объект с охраны, то, используя «код снятия под принуждением», вы не только снимаете объект с охраны, но и передаёте на пульт охраны тревогу. Тревожная индикация при этом на объекте не производится.*

*Постановка под охрану таким кодом производится в обычном режиме.*

---

7) Раздел доступен только для исполнений «Контакт GSM-9N» и «Контакт GSM-9K».

Номер коду пользователя присваивается автоматически и служит для идентификации пользователя, производившего снятие/постановку разделов под охрану.

## **Удаление кода пользователя**

Для удаления ненужного кода нужно выбрать его в списке и воспользоваться ссылкой **Удалить**.

## **Поведение при вводе кода пользователя**

В зависимости от того, в каком состоянии находились разделы, которыми управляет данный код, будут производится различные действия:

- **Все выбранные разделы сняты с охраны** – происходит их постановка под охрану;
- **Все выбранные разделы взяты под охрану** – происходит их снятие с охраны;
- **Лишь часть разделов находится под охраной** – происходит снятие этих разделов с охраны;
- **Лишь часть разделов снята с охраны** – происходит снятие остальных разделов с охраны.

При взятии разделов под охрану после ввода кода пользователя, в том числе кода, используемого под принуждением, формируется событие 402.3 – «*Взятие раздела под охрану*».

При снятии разделов с охраны (кроме кода, используемого под принуждением) в историю панели записывается событие 402.1 – «*Снятие раздела с охраны*».

При снятии разделов с охраны кодом, используемым под принуждением, формируется событие 121.1 – «*Снятие под принуждением*».

События в качестве «Раздела» содержат номер раздела, который поставили или сняли с охраны, а в качестве «Зоны» – порядковый номер кода пользователя.

## Дополнительные параметры безопасности

### Код для изменения кодов пользователей

Специальный системный код, который требуется вводить для доступа к настройкам (например, при удалённом подключении программной настройки или при смене кода пользователя без использования ПК).



Смена кода пользователя без ПК.

Вы можете сменить код пользователя при помощи самой клавиатуры. Для этого:

- Нажмите кнопку **Отмена** перед вводом команды, чтобы отменить введённые ранее цифры.
- Наберите на клавиатуре команду:

**\*5<Мастер-код><Номер пользователя><Новый код пользователя><Еще раз новый код пользователя>**

Например: \*5 1234 001 5454 5454

Чтобы досрочно прервать смену кода пользователя нажмите кнопку **Отмена** на клавиатуре.

### Блокировка клавиатуры при вводе неверного кода

Защита от подбора кода пользователя. После трех неудачных попыток ввести код пользователя клавиатура будет заблокирована на указанный промежуток времени.

Если по истечении времени блокировки снова вводится неверный код, то клавиатура с первой попытки блокируется на указанный промежуток времени.

Настройки

Общие настройки  
Системные события  
Параметры GPRS  
Каналы связи  
Параметры шлейфов  
Настройка разделов  
Настройки шлейфов  
Клавиатуры  
**Коды клавиатур**  
Ключи Touch Memory  
Выходы  
Инженерные номера  
SMS сообщения  
История  
Обновление  
Сервис

Коды клавиатур

Код для изменения кодов пользователей

	Код пользователя	Управление разделами	Принуждение
1	<input type="text" value="1231"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text" value="6125"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text" value="9843"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text" value="2631"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="checkbox"/>

[Добавить](#) [Удалить](#)

Блокировка клавиатуры при вводе неверного кода, на время (ММ:СС)

Рисунок 29. Раздел «Коды клавиатур»

## Ключи Touch Memory

При установке и настройке считывателя Touch Memory, ключи ТМ позволяют ставить/снимать раздел с охраны.

Раздел (рис. 30) предназначен для добавления, удаления и восстановления ключей в памяти панели, а также их настройки.

Для включения возможности использования ТМ поставьте галочку в поле **Включить Touch Memory**.

Задайте индикацию раздела на светодиод считывателя ТМ, выбрав раздел в поле **Индикатор считывателя показывает состояние выбранного раздела**. Светодиод отображает три состояния выбранных разделов:

- Не горит – раздел снят с охраны;
- Горит – раздел взят на охрану;
- Мигает с частотой 1 раз в секунду – в разделе тревога.

### Добавление нового ключа

Для добавления в систему нового ключа ТМ, нажмите ссылку **Добавить**, впишите шестнадцатизначный номер ключа или приложите ключ к считывателю ТМ и нажмите **Прочитать ключ**.

Дополнительно в появившихся полях укажите разделы для управления, а также, является ли он «ключом для снятия под принуждением», или же ключ принадлежит сотруднику ГБР.



Производители ключей ТМ могут размещать код ключа в представлении little-endian – **парами с права налево!**

Например, вместо кода 01D7F30900000007 на ключе будет обозначен код 0700000009F3D701.

### Удаление ключа ТМ

Для удаления неиспользуемого ключа ТМ выберите его в списке и нажмите ссылку **Удалить ключ**

## Работа с интеллектуальными считывателями

Панель работает с интеллектуальными считывателями ключей RFID, разработанными ООО «НПО «Ритм».

Использование интеллектуального считывателя позволяет с помощью одного ключа управлять разделами (ставить под охрану/снимать с охраны) в двух режимах:

- Однократное прикладывание ключа/карты – управление всеми разделами, назначенными на данный ключ;
- Двукратное прикладывание ключа/карты – управление разделами типа «Периметр», назначенными на данный ключ (задаются с помощью параметра **Разделы, которые для интеллектуального считывателя считаются периметром**).



*Обратите внимание, что при подключении к панели хотя бы одного интеллектуального считывателя, все остальные подключенные считыватели начинают работать согласно логике интеллектуального (будут поддерживать двукратное прикладывание ключа).*



*Невозможно назначить на ключ следующие типы разделов:*

- *Разделы типа «24 часа»;*
- *Неиспользуемые разделы.*

*При назначении на ключ пожарных разделов, другие типы разделов не могут быть назначены на этот ключ. Также, при назначении на ключ охранных разделов, пожарные разделы не могут быть на него назначены.*



*Обратите внимание, что разделы типа «Периметр», назначаемые в данном разделе, относятся только к считывателю и не имеют отношения к разделам, назначаемым на кнопку «Периметр» клавиатуры (для исполнения Контакт GSM-9N).*



*Двукратное прикладывание ключа возможно, только если все разделы сняты с охраны.*

Индикация интеллектуального считывателя при подключении к панелям Контакт GSM-9N/A/M приведена в таблице ниже:

Индикатор	Состояние	Значение
Зелёный	Горит	Все разделы сняты с охраны
	Мигает	Отсчёт задержки на вход/выход
	Не горит	Хотя бы один раздел находится под охраной
Жёлтый	Горит	Все разделы периметра под охраной
	Мигает	Нет связи с панелью
	Не горит	Хотя бы один раздел периметра находится не под охраной
Красный	Горит	Все разделы находятся под охраной
	Мигает	Тревога в любом из разделов (включая пожарные разделы и «24 часа»)
	Не горит	Хотя бы один раздел находится не под охраной



*Попеременное мигание жёлтого и красного индикаторов (не более 5 секунд) означает ожидание панелью повторного прикладывания ключа.*



Таким образом, при конфигурации, показанной на рисунке 28, логика работы будет следующей:

- **Однократное** прикладывание ключа **поставит** разделы 1-6 под охрану (если все разделы сняты с охраны) или **снимет** с охраны любой раздел, находящийся под охраной;
- **Двукратное** прикладывание ключа **поставит** разделы 1-3 под охрану.

Обратите внимание, что для управления разделами периметра, они **обязательно** должны управляться данным ключом (укажите их галочками при добавлении ключа).

**Настройки**

Общие настройки  
Системные события  
Параметры GPRS  
Каналы связи  
Параметры шлейфов  
Настройка разделов  
Настройки шлейфов  
Клавиатуры  
Коды клавиатур  
**Ключи Touch Memory**  
Выходы  
Инженерные номера  
SMS сообщения  
История  
Обновление  
Сервис

**Ключи Touch Memory**

Включить Touch Memory

Индикатор считывателя показывает состояние выбранного раздела

Разделы, которые для интеллектуального считывателя считаются периметром

№	Ключ	Разделы	ГБР	Принуждение
301	010C6927000D0AA3	1 2 3 4 5 6	Нет	Нет

[Добавить](#) [Изменить](#) [Удалить](#)

[Версия K9.004.180] (12:29:57) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.009)

Рисунок 30. Раздел «Ключи Touch Memory»

## Выходы

Раздел предназначен для настройки выходов панели (рис. 31). Панель имеет 2 выхода с открытыми коллекторами для подключения исполнительных устройств, таких как сирены и световые табло.

### Выход OK1

Выход панели **OK1** предназначен для подключения исполнительных устройств (лампы, индикаторы и подобное). При этом подключенное к выходу исполнительное устройство:

- Для исполнения **Контакт GSM-9N** – дублирует состояние разделов, назначенных на кнопку «Выход» (в разделе «Клавиатуры»);
- Для исполнений **Контакт GSM-9A/M** – дублирует состояние выбранных разделов (параметр **Индикация состояния разделов**).

### Выход OK2

Выход панели **OK2** предназначен для подключения сирены. Режим работы сирены настраивается на странице «Настройка разделов» (параметр **Включать сирену при тревоге**).

#### Длительность работы сирены

Задайте длительность работы подключенной сирены (в секундах), по умолчанию - 30 секунд.

#### Отключение сирены кнопкой «ОТМЕНА» на клавиатуре

Использование кнопки «Отмена» для отключения сирены (доступно для исполнения **Контакт GSM-9N**).

#### Режим тестирования выходов

При нажатии на ссылку **Выход OK1/2 → Включить** оба выхода перейдут в режим ручного управления. Режим предназначен для тестирования работоспособности выходов.



*Обратите внимание, что для выхода из режима тестирования необходима перезагрузка панели.*

Настройки

- Общие настройки
- Системные события
- Параметры GPRS
- Каналы связи
- Параметры шлейфов
- Настройка разделов
- Настройки шлейфов
- Клавиатуры
- Коды клавиатур
- Ключи Touch Memory

**Выходы**

- Инженерные номера
- SMS сообщения
- История
- Обновление
- Сервис

Выходы

Выход OK 1 (индикация состояния разделов, назначенных на кнопку "Выход")  [Включить](#)

---

Выход OK 2 (сирена)  [Включить](#)

Длительность работы сирены (сек)

Отключение сирены кнопкой ОТМЕНА на клавиатуре

[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 31. Раздел «Выходы»

## Инженерные номера

Инженерные номера используются для указания списка лиц, имеющих доступ к настройке панели через CSD-соединение (GSM-сеть).

В разделе (рис. 32) указываются номера телефонов из «белого» списка, с которых может производится подключение и настройка.



*Настройка через CSD-соединение возможна только при использовании специального оборудования (модемов) и программы настройки.*

Если не установлен флажок **Включить инженерные номера**, то настройка может производится с любого номера телефона.

Для настройки панели только с определенных инженерных номеров заполните поля в этом разделе номерами телефонов в формате 8XXXXXXXXXX или +7XXXXXXXXXX, и установите флажок **Включить инженерные номера**.

Если вы не уверены в формате, то используйте оба формата записи телефонного номера.



*Чтобы узнать, в каком формате оператор передает номер телефона, извлеките SIM-карту из панели, вставьте в мобильный телефон и осуществите вызов с инженерного номера. На экране сотового будет написан входящий номер.*



*Для запрета удалённой настройки панели через CSD-соединение оставьте поля телефонов пустыми и установите флажок **Включить инженерные номера**.*



*Если номер не определён, то панель снимает трубку на 2 секунды, после чего разрывает соединение.*

The screenshot shows a configuration interface for 'Инженерные номера' (Engineering numbers). On the left, a sidebar lists various settings: Общие настройки, Системные события, Параметры GPRS, Каналы связи, Параметры шлейфов, Настройки разделов, Настройки шлейфов, Клавиатуры, Коды клавиатур, Ключи Touch Memory, Выходы, Инженерные номера (which is selected and highlighted in blue), SMS сообщения, История, Обновление, and Сервис.

The main panel title is 'Инженерные номера'. It contains a section 'Включить инженерные номера' with an unchecked checkbox. Below it are five fields labeled 'Номер 1' through 'Номер 5'.

At the bottom, there is footer text: [Версия K9.004.118] and (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007).

Рисунок 32. Раздел «Инженерные номера»

## SMS сообщения

При использовании канала связи **SMS SIM1 (SIM2)** требуется задать правило преобразования стандартного машиночитаемого сообщения ContactID в воспринимаемый человеком вид.



*Сообщение 1234181402010017 пользователю сложно воспринимать, поэтому его следует перевести к виду «Снятие раздела номер 1 ключом номер 2».*

Заводские настройки позволяют использовать SMS для пользователя без дополнительной настройки. В том случае, если требуется уточнить какое-либо событие, выберите его из списка и введите новое сообщение. Для применения изменений нажмите **Сохранить изменения**.

### Транслит

Для увеличения ёмкости одного SMS-сообщения, совместимости со старыми моделями телефонов и сокращения затрат на отправку текстовых сообщений возможно производить их транслитерацию.

При этом русские буквы заменяются на схожие по звучанию латинские.



*После транслитерации сообщение «Снятие раздела номер 1 ключом номер 2» примет вид «Snyatie razdela nomer 1 klyuchom pomer 2».*



*Транслитерация производится по ГОСТ 7.79-2000 Система Б.*

Ссылка **Загрузить значения СМС по умолчанию** сбрасывает введённые ранее значения на заводские.

Настройки		SMS сообщения	
Общие настройки		Постановка	Транслит Кириллица
Системные события		Снятие	Транслит Кириллица
Параметры GPRS		Снятие под принуждением	Транслит Кириллица
Каналы связи		Авария	Транслит Кириллица
Параметры шлейфов		Тревога	Транслит Кириллица
Настройка разделов		Восстановление	Транслит Кириллица
Настройки шлейфов		в	Транслит Кириллица
Клавиатуры		разд. номер 1	Транслит Кириллица
Коды клавиатур		разд. номер 2	Транслит Кириллица
Ключи Touch Memory		разд. номер 3	Транслит Кириллица
Выходы		разд. номер 4	Транслит Кириллица
Инженерные номера		разд. номер 5	Транслит Кириллица
SMS сообщения		разд. номер 6	Транслит Кириллица
История		зоны № 1	Транслит Кириллица
Обновление		зоны № 2	Транслит Кириллица
Сервис		зоны № 3	Транслит Кириллица
		зоны № 4	Транслит Кириллица
		зоны № 5	Транслит Кириллица
		зоны № 6	Транслит Кириллица
		20. Внимание! Нажата тревожная кнопка «пожар» на объекте номер	Транслит Кириллица
		21. Внимание! Нажата тревожная кнопка «доктор» на объекте номер	Транслит Кириллица
		22. Внимание! Нажата тревожная кнопка «охрана» на объекте номер	Транслит Кириллица
		23. Внимание! Сработал таймер панели на объекте номер	Транслит Кириллица
		24. Произошёл переход на резервное питание	Транслит Кириллица
		25. Произошёл переход на основное питание	Транслит Кириллица
		26. Произошёл рестарт панели	Транслит Кириллица
<a href="#">Загрузить значения СМС по умолчанию</a>			
[Версия K9.004.118] <span>(10:32:49) TCP/IP: подключено (localhost:53467) &gt; Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)</span>			

Рисунок 33. Раздел «SMS сообщения»

## История

Раздел (рис. 34) предназначен для просмотра истории, хранящейся в панели.



*На каждой странице отображается по 20 событий.*

*Общее количество событий, сохраняемых в истории – 65535.*

О каждом событии выводится следующая информация:

- **№** – порядковый номер события (нумерация сквозная);
- **Время** – дата и время события по встроенным часам;
- **№ объекта** – номер объекта, по которому сформировано событие (задаётся на странице «Общие настройки»);
- **Код** – код события ContactID;
- **Т\В** – тип события (ревога или восстановление);
- **Событие** – расшифровка события;
- **Раздел** – номер раздела, в котором зафиксировано событие;
- **Шлейф** – номер шлейфа (зоны) / кода пользователя /ключа ТМ, который фигурирует в событии;
- **Посылка** – событие в виде кода ContactID;
- **КС** – корректная ли контрольная сумма;
- **Передано** – сведения о том, было ли передано событие по направлениям;
- **Направления** – информация о том, через какие именно каналы связи было передано событие;



*Цвет номера канала иллюстрирует, по каким каналам из направлений были успешно отправлены события.*

- **Красные** – каналы, по которым события не отправлены,
- **Зеленые** – каналы, по которым события успешно отправлены.

Для актуализации информации нажмите ссылку **Обновить страницу**.

## Экспорт записей истории

Таблицу с историей можно сохранить на локальном компьютере в формате txt.

Для этого укажите количество экспортируемых записей, вычитайте их, воспользовавшись ссылкой **Вычитать записи**.

После чего нажмите ссылку **Экспорт вычитанной истории в txt**.

## Удаление истории

Для удаления истории из памяти панели воспользуйтесь ссылкой **Очистить историю**.



*При удалении истории данные удаляются только из панели, в мониторинговом программном обеспечении история остаётся.*

История												
№	Время	№ объекта	Код	T\B	Событие	Раздел	Шлейф или ТМ (БР)	Посылка	КС Передано	Направления		
14	01.01.2000 03:59:30	0050	602	Тревога	Автоматический тест	0	0	00501811602000007	Да	Нет	12345678	
13	01.01.2000 02:59:30	0050	602	Тревога	Автоматический тест	0	0	00501811602000007	Да	Нет	12345678	
12	01.01.2000 01:59:30	0050	602	Тревога	Автоматический тест	0	0	00501811602000007	Да	Нет	12345678	
11	01.01.2000 00:59:30	0050	602	Тревога	Автоматический тест	0	0	00501811602000007	Да	Нет	12345678	
10	01.01.2000 00:11:38	0050	301	Тревога	Внимание: Ненормальность сети 220	0	0	00501811301000008	Да	Нет	12345678	
9	01.01.2009 00:00:06	0050	110	Тревога	Тревога: Пожар	5	6	0050181110050006	Да	Нет	12345678	
8	01.01.2009 00:00:06	0050	110	Тревога	Тревога: Пожар	1	2	005018111001002F	Да	Нет	12345678	
7	01.01.2009 00:00:06	0050	118	Тревога	Тревога: Возможность пожара	1	1	0050181118010013	Да	Нет	12345678	
6	01.01.2009 00:00:06	0050	139	Тревога	Тревога: Вскрытие замка на панели	0	0	005018113900000C	Да	Нет	12345678	
5	01.01.2000 00:14:59	0050	301	Тревога	Внимание: Ненормальность сети 220	0	0	00501811301000008	Да	Нет	12345678	
4	01.01.2009 00:00:06	0050	118	Тревога	Тревога: Возможность пожара	5	5	005018111805005A	Да	Нет	12345678	
3	01.01.2009 00:00:06	0050	110	Тревога	Тревога: Пожар	1	2	005018111001002F	Да	Нет	12345678	
2	01.01.2009 00:00:06	0050	118	Тревога	Тревога: Возможность пожара	1	1	0050181118010013	Да	Нет	12345678	
1	01.01.2009 00:00:00	0050	139	Тревога	Тревога: Вскрытие замка на панели	0	0	005018113900000C	Да	Нет	12345678	

1 из 1      Обновить страницу

[Загрузить архивированную историю в txt](#)    [Очистить историю](#)    [Вычистить записи](#) [14]

[Версия K9.004.118] (10:32:49) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 34. Раздел «История»

## Карта

Раздел (рис. 35) предназначен для отображения текущего местоположения панели на карте на основе информации о качестве приёма сигнала от базовых станций оператора сотовой связи – LBS.

На карте отображаются:

- **булавка** в том месте, где находится панель по данным LBS;
- **окружность**, соответствующая погрешности определения местоположения.

### Отображать все базовые станции

Для уменьшения вероятной области нахождения панели возможно отобразить на карте данные от всех фиксируемых модемом базовых станций. Для этого установите флажок. Местоположение панели вероятнее всего будет находиться в области пересечения всех окружностей.

### Отправлять запрос каждые 120 секунд

Установите флажок, чтобы автоматически обновлять состояние карты через определённое время.



*Обратите внимание, что раздел «Карта» доступен только при подключении к панели через мониторинговое ПО.*

Настройки

Общие настройки  
Системные события  
Параметры GPRS  
Каналы связи  
Параметры шлейфов  
Настройка разделов  
Настройки шлейфов  
Клавиатуры  
Коды клавиатур  
Ключи Touch Memory  
Выходы  
Инженерные номера  
SMS сообщения  
История

**Карта**

Обновление  
Блокировка  
Сервис

Карта

MAP SATELLITE

5000 ft  
5000 m

Обновить информацию

Отображать все базовые станции  Отправлять запрос каждые 120 секунд

[Версия K9.004.211] (10:53:39) TCP/IP: подключено (сп1.geo.ritm.ru:28080) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.009)

Рисунок 35. Раздел «Карта»

## Обновление

Служит для установки доступных обновлений встроенного программного обеспечения панели (рис. 36).



*Установка новых версий программного обеспечения должна осуществляться последовательно. Перед тем как установить самую последнюю версию обновления, необходимо загрузить и установить все предыдущие версии.*

Для обновления программного обеспечения панели выполните следующие действия:

1. Выберите версию встроенного программного обеспечения для обновления.
2. Нажмите кнопку «Начать обновление» для инициализации загрузки программного обеспечения в панель.

После установки встроенного программного обеспечения произойдёт автоматическая перезагрузка панели.



*Для загрузки списка доступных обновлений в программу настройки, локальный компьютер должен быть подключён к сети Internet.*

<p>Настройки</p> <p>Общие настройки Системные события Параметры GPRS Каналы связи Параметры шлейфов Настройка разделов Настройки шлейфов Клавиатуры Коды клавиатур Ключи Touch Memory Выходы Инженерные номера SMS сообщения История</p> <p>Обновление</p> <p>Сервис</p>	<p>Обновление</p> <p>Обновлений для программного обеспечения прибора - нет</p>
	<p>[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) &gt; Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)</p>

Рисунок 36. Раздел «Обновление»

## Блокировка

Раздел предназначен для блокировки возможности изменения каналов связи панели (рис. 37).

При активации функции **Блокировка прибора под охранное предприятие** внесение изменений в разделы «Каналы связи» и «Параметры GPRS» становится невозможным.



*Снятие и установка блокировки доступны только через мониторинговое ПО GEO.RITM и Ritm-Link.*

*Снятие и установка блокировки через ПО PCN6, а также мониторинговое ПО сторонних производителей **невозможны**.*



*Данная опция поможет предотвратить кражи панелей с целью переключения их на другие охранные предприятия.*

<p><b>Настройки</b></p> <p>Общие настройки Системные события Параметры GPRS Каналы связи Параметры шлейфов Настройка разделов Настройки шлейфов Клавиатуры Коды клавиш Ключи Touch Memory Выходы Инженерные номера SMS сообщения История Карта Обновление <b>Блокировка</b> Сервис</p>	<p><b>Блокировка</b></p> <p><b>Блокировка прибора под охранное предприятие</b> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Данная функция позволяет охранным предприятиям сохранить прибор за собой и предотвратить переключение прибора на конкурента.</p> <p>Блокировка достигается путем запрета изменения каналов связи прибора, таким образом прибор становится бесполезным для конкурентов, так как они не смогут изменить каналы связи для передачи сигналов на свой пульт.</p> <p>Установить или снять блокировку можно исключительно из пультового программного обеспечения через серверное соединение, таким образом данное действие может совершить исключительно охранное предприятие, которое установило блокировку.</p> <p>Снятие блокировки через кабель программирования, USB, CSD, Wi-Fi и Ethernet невозможно.</p> <p>Компания Ритм не снимает блокировку с прибора в сервисе или любыми другими способами.</p>
<p>[Версия K9.004.211]    (10:53:39) TCP/IP: подключено (cn1.geo.ritm.ru:28080) &gt; Подключен Контакт-9 (K-9.005.009)</p>	

Рисунок 37. Раздел «Блокировка»

## Сервис

Раздел (рис. 38) предназначен для загрузки настроек панели из файла, и сохранения настроек в файл.

### Сохранить настройки в файл

Для создания файла с настройками нажмите ссылку **Вычитать настройки из прибора** и дождитесь окончания процесса загрузки. После чего нажмите ссылку **Сохранить настройки в файл** и укажите место сохранения файла.



*Используйте файл с настройками для ускорения процесса настройки большого количества панелей или для резервного хранения произведённых настроек.*

### Загрузить настройки из файла

Для загрузки в панель настроек из созданного ранее файла воспользуйтесь ссылкой и укажите путь к файлу.

<p>Настройки</p> <p>Общие настройки Системные события Параметры GPRS Каналы связи Параметры шлейфов Настройка разделов Настройки шлейфов Клавиатуры Коды клавиатур Ключи Touch Memory Выходы Инженерные номера SMS сообщения История Обновление <b>Сервис</b></p>	<p>Сервис</p> <p><a href="#">Вычитать настройки из прибора</a> <a href="#">Сохранить настройки в файл</a> <a href="#">Загрузить настройки из файла</a> <a href="#">Загрузить из файла в прибор</a></p>
---	--

[Версия K9.004.118] (15:54:53) TCP/IP: подключено (localhost:53467) > Подключен Контакт-9 (K-9.005.007)

Рисунок 38. Раздел «Сервис»

## Добавление в GEO.RITM

Перейдите по адресу [geo.ritm.ru](http://geo.ritm.ru) или иному, предоставленному вашим поставщиком услуг мониторинга.



Для добавления панели в учётную запись потребуется ввести IMEI встроенного GSM-модема, который указан на корпусе GSM-модема и в разделе «Общие настройки».

Если вы еще не зарегистрированы в качестве пользователя, то пройдите процедуру регистрации, воспользовавшись ссылкой [«Регистрация»](#).



Во время регистрации следуйте подсказкам мастера. При возникновении вопросов обратитесь к документу «GEO.RITM. Руководство пользователя».

Войдите в учётную запись. В меню выберите раздел «Стационарные объекты». Нажмите на кнопку «Добавить объект» (рис. 39).

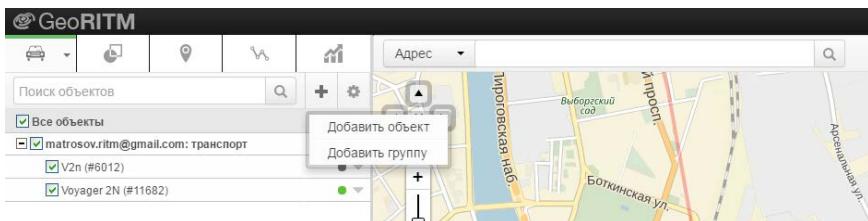


Рисунок 39. Кнопка «Добавить объект»

Следуйте указаниям Мастера настройки. После окончания процедуры добавления объекта, он появится в разделе «Стационарные объекты» главного меню.

Для отображения на карте выберите пункт «Указать координаты объекта» и введите необходимые координаты, либо укажите положение прибора на карте с помощью мыши, и панель появится на карте.

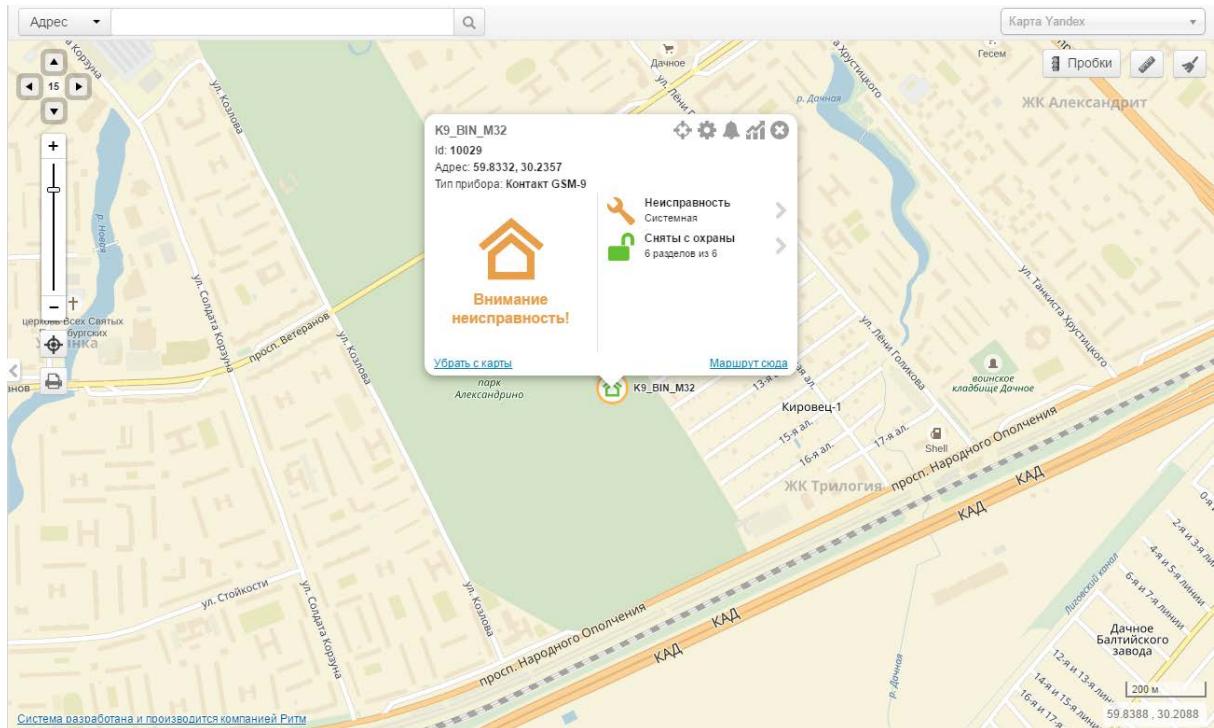


Рисунок 40. Сервис GEO.RITM

## Техническое обслуживание

Не реже одного раза в месяц проверяйте наличие средств на счетах SIM-карт.

Не реже двух раз в год проверяйте состояние панели на предмет наличия повреждений корпуса и разъемов, при необходимости, зачищайте контактные площадки.

## Меры безопасности

Все работы, связанные с настройкой и обслуживанием панели, должны проводиться персоналом, имеющим для этого соответствующую квалификацию.

## Транспортировка и хранение

Транспортировка панели должна осуществляться в упаковке, в закрытых транспортных средствах. Условия хранения и транспортировки должны соответствовать условиям 3 по ГОСТ 15150. В помещениях для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию и разрушающих изоляцию.

## Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие панели требованиям технических условий при соблюдении клиентом условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

**Гарантийный срок эксплуатации** - 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с момента изготовления.

**Гарантийный срок хранения** - 6 месяцев с момента изготовления.

Изготовитель не несёт ответственности за качество каналов связи, предоставляемых операторами GSM и интернет-провайдерами.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не ухудшающие функциональность панели без предварительного уведомления потребителей.

## Контактная информация

### Центральный офис:

195248, Россия, г. Санкт-Петербург,  
пр. Энергетиков, д. 30, корпус 8.  
+7 (812) 325-01-02

### Московский офис:

127051, Россия, г. Москва,  
2-ой Колобовский пер., д. 13/14  
+7 (495) 609-03-32

[www.ritm.ru](http://www.ritm.ru) [info@ritm.ru](mailto:info@ritm.ru)

## Сведения об утилизации

Панель не содержит в своем составе драгоценных металлов, опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы.

В связи с этим утилизация панели может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

Элементы питания, находящиеся в составе прибора **«Контакт GSM-9K»**, подлежат утилизации отдельно от бытовых отходов.

Отработанные элементы питания запрещается:

- Утилизировать вместе с бытовым мусором;
- Хранить с использованными батареями других типов;
- Разбирать и подвергать механическому воздействию;
- Сжигать.

Отработанные элементы питания сдавать в пункт приёма токсичных отходов.

# История изменений

Версия	Дата изменения	Описание
1.0	21.06.2016	Создание документа
1.1	22.08.2016	Добавлено описание обновления встроенного ФПО до RITM-BIN (см. раздел «Настройка панели»)
1.2	12.10.2016	Добавлено описание приборов «Контакт GSM-9М» и «Контакт GSM-9А»
2.1	03.11.2016	Доработаны все разделы документа, а также внесены изменения ФПО от 27.10.2016
2.2	10.01.2017	Дополнено описание опции «Передавать IMEI модема по каналам связи CSD и SMS ContactID» в разделе «Каналы связи»
2.3	15.02.2017	Исправлены мелкие недочеты
2.4	06.03.2017	Дополнено описание разделов «Ключи Touch Memory» и «Выходы»
2.5	23.03.2017	Дополнено описание раздела «Настройка разделов»
2.6	06.04.2017	Дополнено описание раздела «Каналы связи»
2.7	16.05.2017	Добавлены разделы «Карта» и «Блокировка»
2.8	08.08.2017	Уточнения о режиме теста светодиодов лицевой панели прибора
2.9	23.08.2017	Добавлен раздел «Температура», «Питание панели» и «Работа с разделами», доработан раздел «Системные события», добавлено описание исполнения «Контакт GSM-9К»